



RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE IBIRAPUERA

2º TRIMESTRE DE 2022



Sumário

1. INTRODUÇÃO	9
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS.....	10
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	10
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	12
2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLAMUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI	24
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	27
2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	52
2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	55
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	57
2.8. PLANO DE SEGURANÇA.....	64
2.9. PLANO DE CONSICENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	66
2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRADESCARGAS ATMOSFÉRICAS	79
2.11. PLANO DE LIMPEZA	80
2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES,EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	82
4. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS	92
5. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDASTOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;.....	104
6. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADAUMA DELAS:	108
7. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	112
8. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DASATIVIDADES;	122
9. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOSPARQUES.....	126
10. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	126

Lista de Figuras

Figura 1: Reportagens realizadas pela imprensa no Parque Ibirapuera	11
Figura 2: Mapa de localização dos atrativos aos Usuários.	12
Figura 3: Mapa de localização com os principais serviços aos Usuários.....	13
Figura 4: Site oficial do Parque Ibirapuera - https://www.ibirapueraparque.com.br/	13
Figura 5: Quantidade de matérias no período.....	16
Figura 6: Site para venda de ingressos para o Planetário - https://urbiapass.com.br/	17
Figura 7: Quantidade de locações de bicicletas no Parque Ibirapuera	19
Figura 8: Opções de alimentação no Parque	20
Figura 9: Opções de alimentação no Parque	20
Figura 10: Restaurante Selvagem	21
Figura 11: Restaurante Selvagem	21
Figura 12: Restaurante Selvagem	21
Figura 13: Totens direcionais espalhados pelo Parques	22
Figura 14: Totens digitais para informações ais usuários	22
Figura 15: Visitas guiadas gratuitas	23
Figura 16: Visitas guiadas gratuitas com grupos	23
Figura 17: Ibiratour.....	24
Figura 18: Quantidade de sessões do planetário por mês	24
Figura 19: Público do Planetário por mês	25
Figura 20: Telescópios dispostos na rosa dos ventos para observação do eclipse	25
Figura 21: Aula de yoga	26
Figura 22: projeção ao vivo do eclipse lunar na fonte do lago.....	26
Figura 23: Paisagismo na área do portão 7	27
Figura 24: Paisagismo na área do portão 7	27
Figura 25: Paisagismo na área da Serraria	28
Figura 26: Paisagismo na área da Serraria	28
Figura 27: Paisagismo na área da Serraria	28
Figura 28: Paisagismo na área da Serraria	29
Figura 29: Paisagismo no Jardim dos Cegos	29
Figura 30: Paisagismo no Jardim dos Cegos	29
Figura 31: Paisagismo no Jardim dos Cegos	30
Figura 32: Paisagismo na área do Portão 6 (antes e depois)	30
Figura 33: Paisagismo na área do Portão 6 (antes e depois)	30
Figura 34: Paisagismo na área do Portão 6	31
Figura 35: Paisagismo na Escola Municipl de Astrofísica.....	31
Figura 36: Paisagismo próximo a Praça das Cobras (antes e depois).....	31
Figura 37: Paisagismo na área do Banheiro 6 (antes e depois).....	32

Figura 38: Paisagismo na área do Banheiro 8 (antes).....	32
Figura 39: Paisagismo na área do Banheiro 8 (depois).....	32
Figura 40: Paisagismo na área do Portão 10 (antes e depois)	33
Figura 41: Paisagismo na área do Planetário (antes e depois).....	33
Figura 42: Paisagismo na área do Planetário.....	33
Figura 43: Paisagismo na área do Planetário.....	34
Figura 44: Paisagismo na área da CECCO (antes e depois).....	34
Figura 45: Paisagismo na área da CECCO (antes e depois).....	34
Figura 46: Paisagismo na área da CECCO.....	35
Figura 47: Paisagismo na área do PACUBRA (antes e depois)	35
Figura 48: Paisagismo na área do PACUBRA	35
Figura 49: Paisagismo na área do PACUBRA (antes e depois)	36
Figura 50: Paisagismo na área do PACUBRA	36
Figura 51: Área próximo ao portão 6, antes do jardim	36
Figura 52: Jardim implantado próximo ao portão 6	37
Figura 53: Área próximo ao Planetário, antes do jardim.....	37
Figura 54: Área próximo ao Planetário, após implantação do jardim.....	37
Figura 55: Área próximo ao Planetário, após implantação do jardim.....	38
Figura 56: Área próximo ao lago (antes e depois)	38
Figura 57: Área próximo ao portão 5 (antes e depois).....	38
Figura 58: Área próximo ao portão 5.....	39
Figura 59: Área próximo ao portão 5.....	39
Figura 60: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	40
Figura 61: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	40
Figura 62: Área de plantio de grama, próximo as quadras	40
Figura 63: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	41
Figura 64: Área de plantio de grama, próximo as quadras	41
Figura 65: Área de plantio de grama, próximo as quadras	41
Figura 66: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	42
Figura 67: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	42
Figura 68: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)	42
Figura 69: Poda para readequação de arbustos (antes e depois)	43
Figura 70: Poda para readequação de arbustos	43
Figura 71: Supressão emergencial de árvore caída na área da Sabesp.	46
Figura 72: Supressão de exemplar arbóreo com podridão	46
Figura 73: Supressão de árvore tóxica no cachorródromo.	47
Figura 74: Supressão emergencial de árvore que pivotou com a chuva e vento	47
Figura 75: Supressão emergencial de árvore que pivotou com a chuva e vento	47
Figura 76: Poda de limpeza e levantamento de copa	48
Figura 77: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras	48

Figura 78: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras	48
Figura 79: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras	49
Figura 80: Remoção de bambus caídos	49
Figura 81: Plantio Compensatório	50
Figura 82: Plantio Compensatório	50
Figura 83: Plantio Compensatório	50
Figura 84: Plantio Compensatório	51
Figura 85: Plantio Compensatório	51
Figura 86: Plantio compensatório	51
Figura 87: Placas informando sobre a obrigatoriedade de uso de guias e, dependendo da raça, focinheiras também são obrigatórias.	54
Figura 88: Detalhe da área de triagem de recicláveis	55
Figura 89: Geração de resíduo no 2º trimestre de 2022	56
Figura 90: Resíduos de coco desviado de aterro no 2º trimestre/22	57
Figura 91: atendimentos realizados a Usuários do Parque Ibirapuera	58
Figura 92: atendimentos realizados a Usuários do Parque Ibirapuera por dia da semana	59
Figura 93: Ocorrências com usuários por horário.....	59
Figura 94: Tipo de atendimento a Usuários.....	60
Figura 95: atendimentos realizados a Colaboradores e Subcontratados do Parque Ibirapuera.....	61
Figura 96: Atendimento a colaboradores do Parque Ibirapuera.....	62
Figura 97: atendimentos realizados a Colaboradores do Parque Ibirapuera por dia da semana	62
Figura 98: atendimentos a colaboradores por horário.....	63
Figura 99: Quantidade de remoções realizadas por mês.....	64
Figura 100: remoções realizadas durante a semana e finais de semana.....	64
Figura 101: Ocorrências Registradas no Parque	66
Figura 102: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade	67
Figura 103: Atividades esportivas gratuitas.....	68
Figura 104: Incentivo a prática esportiva	68
Figura 105: Atividades ocupacionais.....	69
Figura 106: Incentivo a prática esportiva	69
Figura 107: Incentivo a prática esportiva	69
Figura 108: Atividades físicas em família.....	70
Figura 109: Incentivo as atividades físicas	70
Figura 110: Incentivo as atividades físicas.....	70
Figura 111: Prática de esportes.....	71
Figura 112: Prática de esportes.....	71
Figura 113: Redário	71
Figura 114: Fauna do Parque.....	72

Figura 115: Flora do Ibirapuera.....	72
Figura 116: Vegetação do parque.....	72
Figura 117: Flora do parque	73
Figura 118: Utilização obrigatória de guias	73
Figura 119: Biodiversidade	73
Figura 120: SP Arte realizada na Bienal.....	74
Figura 121: Programação cultural	74
Figura 122: Programação cultural	74
Figura 123: Opções de alimentação	75
Figura 124: Programação cultural	75
Figura 125: Escola de música	75
Figura 126: Exposições.....	76
Figura 127: Serviços ao visitante	76
Figura 128: Exposições.....	76
Figura 129: Eventos	77
Figura 130: Arte.....	77
Figura 131: Apresentações gratuitas dos alunos da escola de música	77
Figura 132: Opções de alimentação	78
Figura 133: Mostra de Arte 3M	78
Figura 134: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação da OCA.....	78
Figura 135: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação do Planetário	79
Figura 136: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação do Auditório	79
Figura 137: Padronização dos dispensers e comunicação visual orientando a higienização das mãos.....	82
Figura 138: Higienização dos sanitários e identificação dos banheiros acessíveis.....	82
Figura 139: Reforma do prédio da CECCO.....	83
Figura 140: Reforma de equipamentos de ginástica	84
Figura 141: Reforma de quadras.....	84
Figura 142: Reforma do campo society.....	84
Figura 143: Implantação de quadras de areia	85
Figura 144: Circuito do gradil 6km.....	85
Figura 145: Reforma do restaurante da pista de cooper	85
Figura 146: Reforma e pintura de muretas e gradil perimetral	86
Figura 147: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade	86
Figura 148: Adequação de calçamentos e pintura da ciclofaixa	87
Figura 149: Reforma dos playgrounds.....	87
Figura 150: Demolição da antiga administração	88
Figura 151: Implantação do cachorródromo	88
Figura 152: Reforma do Auditório	88
Figura 153: Reforma da EMA	89
Figura 154: Reforma estrutural dos vertedouros	89

Figura 155: Espetáculo Donna Summer.....	112
Figura 156: Batalha de MCs	112
Figura 157: Ativação 212	113
Figura 158: Piquenique TL portfolio	113
Figura 159: Tim bourton.....	114
Figura 160: Anbima.....	114
Figura 161: lfood music fest	115
Figura 162: Eclipse lunar	116
Figura 163: Samba no parque.....	116
Figura 164: Ativação netflix stranger things	117
Figura 165: Meta summit	117
Figura 166: Nike 50 anos.....	118
Figura 167: Cyrela.....	118
Figura 168: Gravação renault.....	119
Figura 169: Ativação jasmine	119
Figura 170: Coquetel machado meyer	120
Figura 171: Colegio etapa.....	120
Figura 172: QG Michelob	122
Figura 173: Ativação Rotary	123
Figura 174: Parque Azul	123
Figura 175: Projeto Vida livre	124
Figura 176: Mostra de arte 3m.....	124

Lista de Tabelas

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral	14
Tabela 2: Análise da rede social Instagram	15
Tabela 3: Análise da rede social Facebook	15
Tabela 4: Análise da rede social Instagram	15
Tabela 5: Análise da rede social Facebook	16
Tabela 6: Público recebido entre 01/04/2022 e 30/06/2022.	18
Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos 4 últimos trimestres.....	18
Tabela 8: Disponibilidade de bicicletas para locação	19
Tabela 9: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no segundo trimestre de 2022.	44
Tabela 10: Relação dos indivíduos arbóreos podados no parque Ibirapuera no segundo trimestre de 2022	45
Tabela 11: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera	52
Tabela 12: Agente causador de acidentes com Usuários.....	60
Tabela 13: Queixas dos atendimento clínico aos usuários.....	60
Tabela 14: Queixas clínicas dos colaboradores Urbia e Subcontratados.....	63
Tabela 15: AVCB emitidos e as respectivas validades	80
Tabela 16: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	92
Tabela 17: Relação das reclamações e sugestões de usuários	104

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera, de maneira a demonstrar a regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2022 (2º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária, embora tenham ocorridas flexibilizações das restrições, continuaram sofrendo impactos pela pandemia de Covid-19, principalmente com o aumento de casos de contágio no final do 2º trimestre de 2022. Por isso, uma série de atividades se mantiveram impossibilitadas, não se permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2022 no Parque Ibirapuera, de acordo com seus planos operacionais e diretrizes estabelecidas no Caderno de Encargos da Concessionária.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Com o objetivo de atingir excelência nos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de Compliance. A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão, regulamento do Parque e, importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

Todos funcionários recebem treinamentos voltados à segurança dos trabalhadores, onde, somente neste trimestre, foram realizados mais de 1.631 horas de treinamento, incluindo análise de risco, disponibilização e uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, uniformes e identificação.

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 134 solicitações de reportagens pela imprensa.

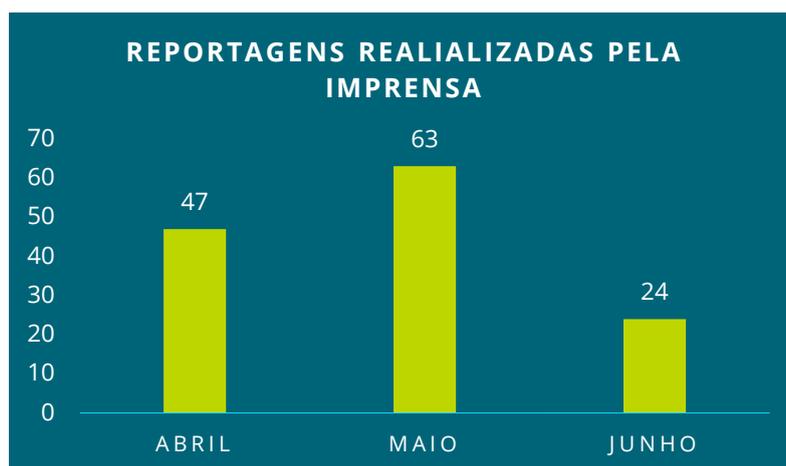


Figura 1: Reportagens realizadas pela imprensa no Parque Ibirapuera

Desde o início da operação do Parque Ibirapuera, foram mantidos os 169 (cento e sessenta e nove) vendedores autônomos do Parque, conforme lista disponibilizada pelo Poder Concedente. Neste período foram realizadas quatro reuniões para avaliação do modelo de negócio e oportunidades de melhorias, visando um melhor atendimento aos vendedores e visitantes do Parque.

No âmbito das relações institucionais, manteve-se um cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos, inclusive com a divulgação das atividades em nossas Redes Sociais. A interlocução constante com os diversos agentes e instituições que atuam diretamente no Parque, como Bienal, MAM, Museu Afro-Brasileiro, Pavilhão japonês, UMAPAZ, GCM, entre outros, são imprescindíveis ao saudável andamento das atividades, convivência harmônica, melhor prestação de serviços ao visitante e calendário de programação de eventos. Neste Período a Urbia participou ativamente de todas as reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera, prestando esclarecimentos solicitados.

Todos os eventos realizados no Parque Ibirapuera respeitaram os horários e locais delimitados e foram previamente comunicados ao público. Desta forma, não prejudicaram a fruição do parque por parte dos usuários. Cabe ressaltar que todos os eventos realizados obtiveram todas as licenças, alvarás e permissões necessárias para a realização, tanto nos espaços livres, quanto nos Equipamentos Culturais.

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas no Plano em epígrafe ainda aguardam a plena retomada das atividades, como é o caso de atividades de Educação Ambiental, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança, promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Como forma em melhor atender seus Usuários, a Urbia disponibiliza diversas plataformas de relacionamento e divulgação digital da programação e serviços oferecidos:

- Através de leitor de QR Code, os usuários podem se localizar no Parque Ibirapuera, disponibilizando informações de serviços oferecidos, lanchonetes, sanitários e seus atrativos;



Figura 2: Mapa de localização dos atrativos aos Usuários.

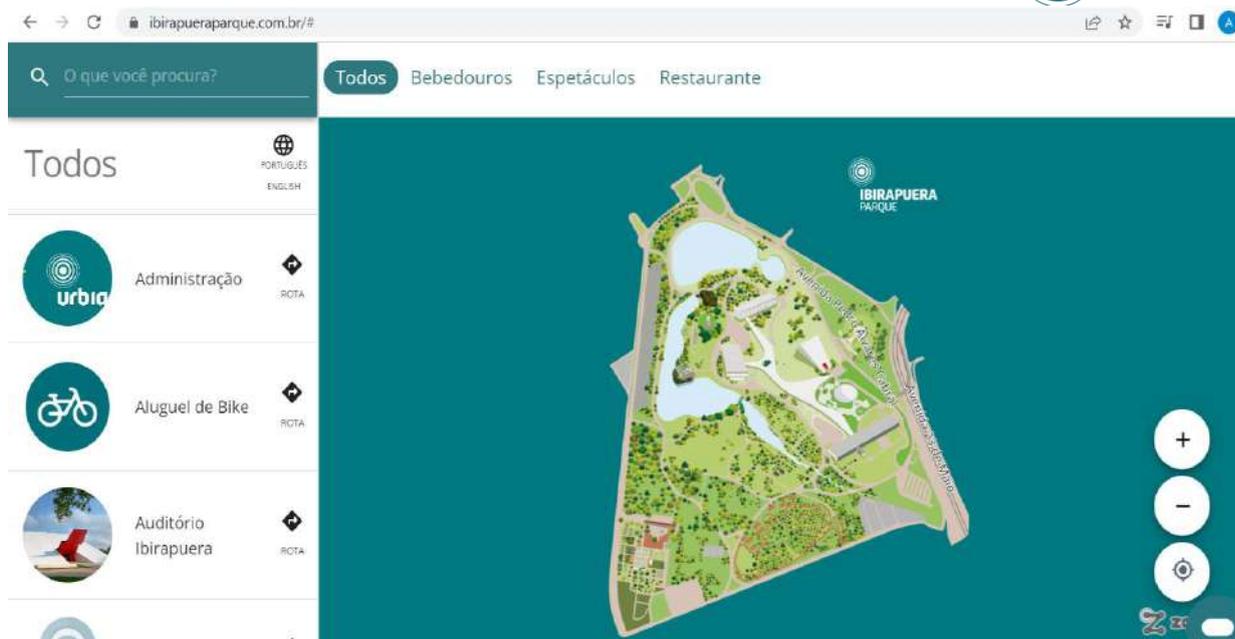


Figura 3: Mapa de localização com os principais serviços aos Usuários.

- Através do site oficial do Parque Ibirapuera - <https://www.ibirapueraparque.com.br/> - a Urbia disponibiliza diversas informações históricas, culturais e ambientais, assim como os contatos oficiais, e seu atrativos. No site, também são apresentados os canais de comunicação, fale conosco, dívidas, reclamações, sugestões e informações dos horários de atendimento do Parque Ibirapuera;



Figura 4: Site oficial do Parque Ibirapuera - <https://www.ibirapueraparque.com.br/>

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques, bem como

dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, quais sejam:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia, e-mail: alourbia@contatosegura.com.br ou pelo telefone 0800.881.8899;
- Para informações, sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, faleconosco@urbiaparques.com.br;
- Nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Através do canal de denúncias, o contato seguro da Urbia recebeu 9 denúncias nesse trimestre, sendo que todas vem sendo tratadas em um comitê específico de *Compliance*.

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 992 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

FALE CONOSCO	TOTAL	PORCENTAGEM
DÚVIDAS	555	56%
VENDAS	121	12%
SOLICITAÇÕES	110	11%
INFORMAÇÕES	47	5%
ENGAJAMENTO	37	4%
RECLAMAÇÕES	35	4%
ELOGIO	26	3%
PROPOSTAS	20	2%
COMUNICAÇÃO	14	1%
SUGESTÕES	14	1%
EVENTOS	5	1%
AJUDA	4	0%
DENÚNCIA	4	0%

TOTAL:	992	100%
---------------	------------	-------------

Fonte: Operação Urbia, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo esta prestado as informações necessárias e os esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4 deste relatório.

As redes sociais apresentaram bastante movimentação neste segundo semestre de 2022, com a produção de conteúdo contínuo, gerando engajamento com os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

@IBIRAPUERAOFICIAL

Instagram

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Reels
88.627	22.493	86	35.334	18

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

Facebook

Tabela 3: Análise da rede social Facebook

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Vídeos
2.826	206	40	1.241	3

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

@URBIAPARQUES

Instagram

Tabela 4: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Reels
10.488	1.811	32	2.170	1

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

Facebook

Tabela 5: Análise da rede social Facebook

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Vídeos
3.665	96	26	580	0

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

IMPRENSA

A quantidade de publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia teve um grande volume neste segundo trimestre de 2022, totalizando 1.734 matérias. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 470,7 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

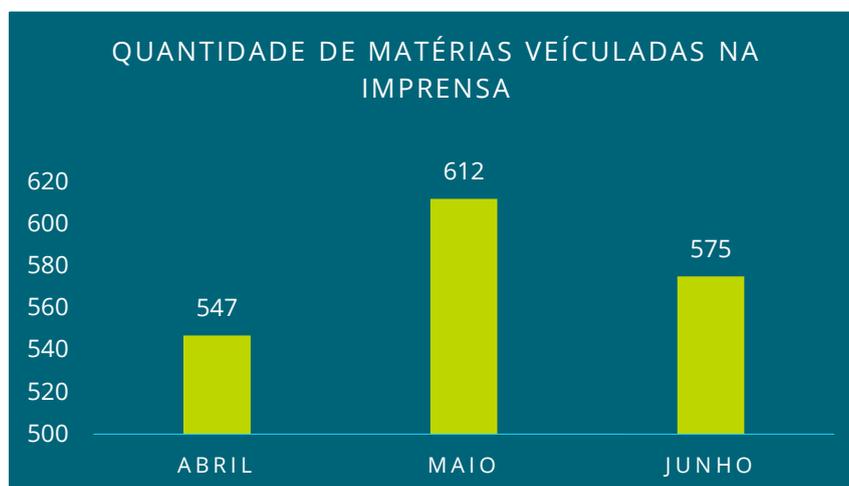


Figura 5: Quantidade de matérias no período

Com a finalidade de melhorar a experiência dos usuários, a Urbia implementou o sistema de compra antecipada de ingressos para seus atrativos. O Urbiapass, facilita a aquisição de ingressos, evitando filas. Pode ser cessado pelo site: <https://urbiapass.com.br/>. Para eventos, os ingressos podem ser adquiridos

através dos sites parceiros, específico para cada evento.



Figura 6: Site para venda de ingressos para o Planetário - <https://urbiapass.com.br/>.

Para minimizar aglomerações e filas, foram mantidos, neste trimestre, 3 módulos temporários de banheiros em containers, contabilizando 18 novas cabines a disposição das usuárias, os quais são disponibilizados nos dias de maior fluxo, ou seja, nos finais de semana e feriados.

O Centro de Visitantes fica localizado na Escola Municipal de Astrofísica (EMA) e oferece atendimento personalizado aos usuários, apresentando uma exposição com dados sobre a história do Parque, uma maquete pormenorizada da área e painéis ilustrativos que reforçam o compromisso de gestão Urbia. É na EMA que são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários, como cadastramento de fotógrafos, por exemplo.

Desde a assunção do Parque do Ibirapuera pela Urbia, o Parque recebeu o seu maior número de visitantes neste trimestre, com uma média superior a 1,210 milhões de visitantes/mês. Se comparados ao trimestre anterior, houve um aumento de mais de 17% de visitantes. Este grande aumento do público pode estar relacionado com o avanço da vacinação contra a pandemia do Covid-19, assim como disponibilidade de atrativos e as melhorias implementadas pela Urbia. Porém, mesmo assim o número de visitantes ficou abaixo do esperado para

o período exibidos em situações de plena normalidade.

Tabela 6: Público recebido entre 01/04/2022 e 30/06/2022.

abr/22	mai/22	jun/22	Total
1.353.722	1.276.332	1.000.078	3.630.132
37,29%	35,16%	27,55%	

Fonte: Monitoramento Urbia, 2022.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária, obtendo os seguintes índices:

Tabela 7: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas nos 4 últimos trimestres.

IBIRAPUERA	3° TRI 2021	4° TRI 2021	1° TRI 2022	2° TRI 2022
PE01 – Limpeza	0,83	0,88	0,87	0,86
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,81	0,86	0,85	0,86
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,86	0,91	0,92	0,92
PE04 – Segurança	0,85	0,86	0,86	0,86
PE05 – Serviços Ambulatoriais	0,82	0,86	0,86	0,87
PE06 – Acessibilidade	0,77	0,83	0,82	0,80
PE07 – Serviços de orientação	0,69	0,80	0,79	0,77
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,81	0,87	0,87	0,89
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,90	0,89	0,91	0,92
PE10 – Alimentos & Bebidas	0,56	0,62	0,65	0,65
NFPS	0,81	0,86	0,86	0,86

Fonte: Instituto PHD, 2022.

Os resultados acima expostos evidenciam um ótimo atendimento ao usuário, bem como a percepção desses referentes aos cuidados com o parque. Portanto,

conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

O Ibirabike segue com melhorias nos serviços de locação de bicicletas personalizadas pela Urbia. Os serviços estão disponíveis nos portões 4, 6, 9 e 10, e contam com diversos modelos de bicicletas e triciclos.

Tabela 8: Disponibilidade de bicicletas para locação

Modelo de Bikes	Quantidade
Bike Individual Adulto	1173
Bike Aro 20	50
Bike Infantil Aro 16	10
Triciclo Família	240
Triciclo Infantil	40
Triciclo Adulto	20
Triciclo Handbike	8
	1541

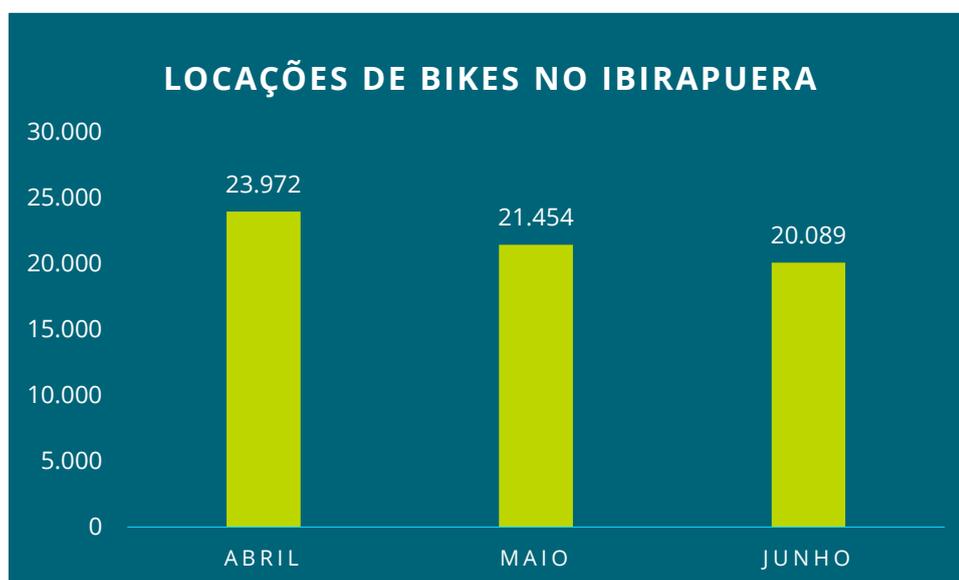


Figura 7: Quantidade de locações de bicicletas no Parque Ibirapuera

As opções de alimentação seguem ativas e crescendo no parque como Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Pipoca do Parque, Smartbody, Restaurante

Madureira e Sabor Ibira. Outro atrativo aos usuários do Parque é a Clínica PACE, que temporariamente prestará serviços de tratamentos fisioterapêuticos, serviços de recovery, preparação física, entre outros. Para disponibilizar alternativas de alimentação aos visitantes, o parceiro Ifood, manteve ativo aos finais de semana uma área de alimentação, com várias opções na praça de eventos, próximo ao Museu Afro Brasil.



Figura 8: Opções de alimentação no Parque



Figura 9: Opções de alimentação no Parque

Neste trimestre, foi inaugurado o Restaurante Selvagem, localizado próximo ao portão 5, atua com a alta gastronomia brasileira e traz um ambiente aconchegante e acolhedor, integrado com a Natureza do Parque.



Figura 10: Restaurante Selvagem



Figura 11: Restaurante Selvagem



Figura 12: Restaurante Selvagem

Mesmo com número limitado de vagas de estacionamento, a Urbia intensificou os trabalhos de gestão do estacionamento, disponibilizando mais profissionais para apoio, assim como comunicação visual. Os usuários são orientados para pagamento antecipado, com a finalidade de maior fluidez dos veículos. A cobrança do estacionamento permiti o pagamento por meio de diversas alternativas e

isenta a taxa para veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.

Neste período a Urbia intensificou as melhorias para se comunicar com os usuários do Ibirapuera. Foram instalados Totens direcionais para facilitar a localização dos usuários.



Figura 13: Totens direcionais espalhados pelo Parques

Já os totens digitais são utilizados para veiculação de informações aos usuários, campanhas educativas, atrativos culturais e opções de alimentação. São disponibilizados em uma nova estrutura, facilitando a comunicação. O objetivo é tornar a experiência do frequentador cada vez melhor.



Figura 14: Totens digitais para informações aos usuários

A Urbia disponibiliza aos visitantes, principalmente grupos escolares, ações de

educação ambiental, visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de conservação ambiental e recursos naturais.



Figura 15: Visitas guiadas gratuitas



Figura 16: Visitas guiadas gratuitas com grupos

Neste trimestre, a Urbia ampliou a disponibilidade das visitas guiadas com o IbiráTour, apresentando informações relativas à sua arquitetura, eventos, fatos históricos, educação ambiental e curiosidades sobre o Parque Ibirapuera. O IbiráTour é realizado com um carrinho elétrico para até 5 passageiros, o que permite o torna apto à utilização por idosos, crianças e pessoas com deficiências.



Figura 17: Ibiratour

2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLAMUNICIPAL DE ASTROFÍSICA ARISTÓTELES ORSINI

Neste trimestre, o Planetário Ibirapuera recebeu um público total de 49.785 usuários, distribuídos em 247 sessões. Destas, 22 sessões foram gratuitas, atendendo um total de 6.525 pessoas.

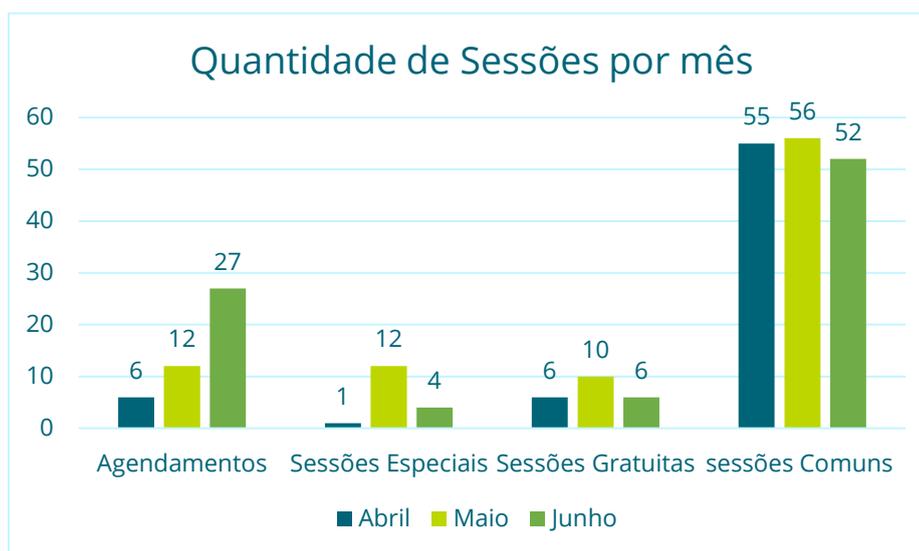


Figura 18: Quantidade de sessões do planetário por mês

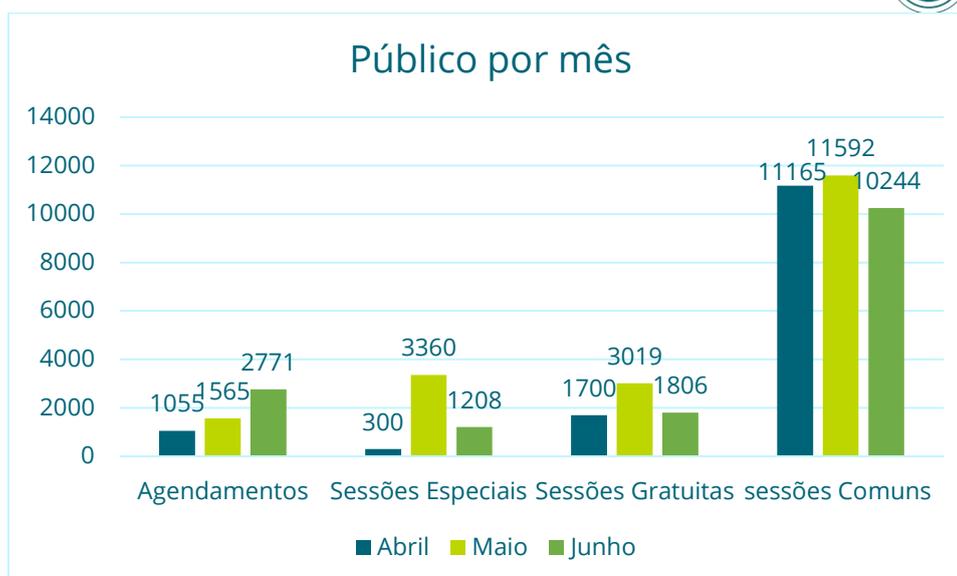


Figura 19: Público do Planetário por mês

Na noite do dia 15 de maio, o Planetário realizou uma atividade voltada para apreciação do eclipse lunar. A programação contou duas sessões especiais ao vivo gratuitas, denominadas “Tem uma sombra na Lua”; diversas “mini sessões”, denominadas “O céu do Eclipse Lunar”, de meia em meia hora. Em paralelo, durante todo o evento, os visitantes puderam desfrutar de uma observação gratuita da Lua com o auxílio de telescópios na Rosa dos Ventos. Também foi realizada uma aula de yoga durante o eclipse. Outro espetáculo à parte foi a projeção ao vivo do eclipse lunar na fonte do lago, que fica próximo ao portão 9.



Figura 20: Telescópios dispostos na rosa dos ventos para observação do eclipse



Figura 21: Aula de yoga



Figura 22: projeção ao vivo do eclipse lunar na fonte do lago

Outro passo muito importante que está em andamento é a reestruturação educacional e pedagógica da Escola Municipal de Astrofísica, que contará com nova grade de atividades e será lançada em breve. Tais ações estão sendo desenvolvidas em parceria com a empresa Ânima, especializada em projetos pedagógicos.

Para acompanhamento da gestão do Planetário e Escola Municipal de Astrofísica Professor Aristóteles Orsini, foi criado o Conselho Curador Técnico. O referido conselho é composto por dois representantes apontados pelo PODER CONCEDENTE, cabendo a presidência a um desses indicados; dois representantes apontados pela Concessionária; e, dois representantes técnicos independentes com notório saber na matéria, indicados pela Divisão Técnica de Astronomia e

Astrofísica da SVMA. A Primeira reunião está prevista para Julho de 2022.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Durante o segundo trimestre de 2022, o plano de manejo e conservação dos recursos naturais do Parque Ibirapuera visou a melhoria contínua das áreas verdes, por meio da revitalização de canteiros já existentes, implantação de novos jardins e práticas de manutenção como roçagem das áreas gramadas, podas dos arbustos e despraguejamento.

Revitalização de jardins existentes

Ao longo deste trimestre, foram revitalizados 22 jardins em 9 áreas diferentes, por meio do plantio de novas espécies, limpeza da área, adubação e poda.



Figura 23: Paisagismo na área do portão 7



Figura 24: Paisagismo na área do portão 7



Figura 25: Paisagismo na área da Serraria



Figura 26: Paisagismo na área da Serraria



Figura 27: Paisagismo na área da Serraria



Figura 28: Paisagismo na área da Serraria



Figura 29: Paisagismo no Jardim dos Cegos



Figura 30: Paisagismo no Jardim dos Cegos



Figura 31: Paisagismo no Jardim dos Cegos



Figura 32: Paisagismo na área do Portão 6 (antes e depois)



Figura 33: Paisagismo na área do Portão 6 (antes e depois)



Figura 34: Paisagismo na área do Portão 6



Figura 35: Paisagismo na Escola Municipal de Astrofísica



Figura 36: Paisagismo próximo a Praça das Cobras (antes e depois)



Figura 37: Paisagismo na área do Banheiro 6 (antes e depois)



Figura 38: Paisagismo na área do Banheiro 8 (antes)



Figura 39: Figura 27: Paisagismo na área do Banheiro 8 (depois)



Figura 40: Paisagismo na área do Portão 10 (antes e depois)



Figura 41: Paisagismo na área do Planetário (antes e depois)



Figura 42: Paisagismo na área do Planetário



Figura 43: Paisagismo na área do Planetário



Figura 44: Paisagismo na área da CECCO (antes e depois)



Figura 45: Paisagismo na área da CECCO (antes e depois)



Figura 46: Paisagismo na área da CECCO



Figura 47: Paisagismo na área do PACUBRA (antes e depois)



Figura 48: Paisagismo na área do PACUBRA



Figura 49: Paisagismo na área do PACUBRA (antes e depois)



Figura 50: Paisagismo na área do PACUBRA

Implantação de novos jardins

Com o objetivo de aumentar as áreas de contemplações do parque e restaurar áreas degradadas e de pouco uso, foram implantados 5 novos jardins no Parque Ibirapuera durante este trimestre.

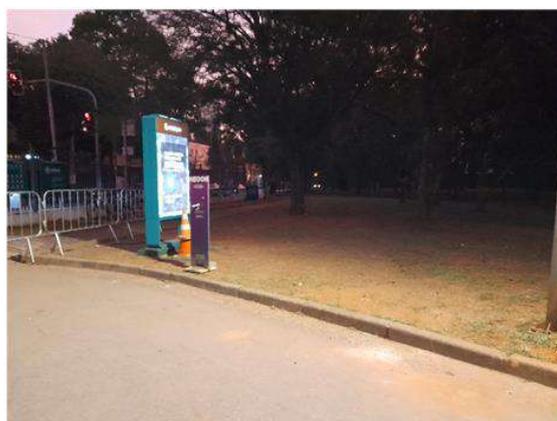


Figura 51: Área próximo ao portão 6, antes do jardim

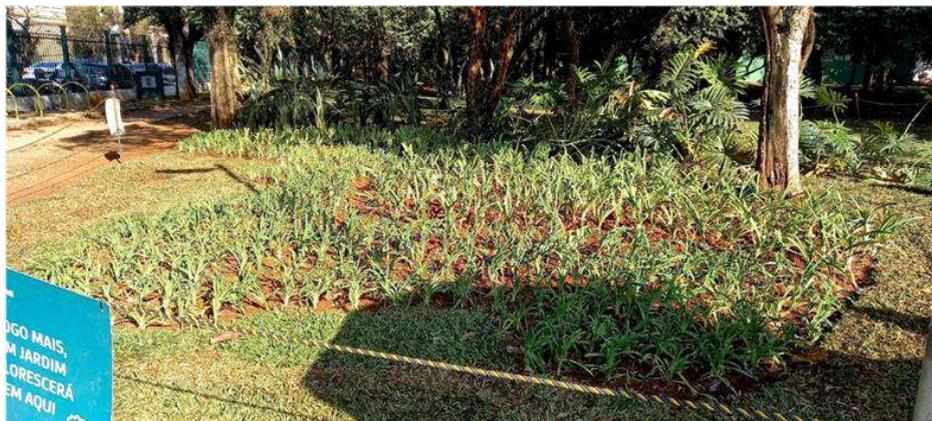


Figura 52: Jardim implantado próximo ao portão 6



Figura 53: Área próximo ao Planetário, antes do jardim



Figura 54: Área próximo ao Planetário, após implantação do jardim



Figura 55: Área próximo ao Planetário, após implantação do jardim



Figura 56: Área próximo ao lago (antes e depois)



Figura 57: Área próximo ao portão 5 (antes e depois)



Figura 58: Área próximo ao portão 5



Figura 59: Área próximo ao portão 5

Manutenção e plantio dos Gramados

A manutenção dos gramados é realizada por meio do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e o micro trator (giro zero). O manejo é desenvolvido com a finalidade de manter a grama na altura ideal. Alguns pontos deverão respeitar o crescimento vegetativo da espécie e deve ser realizada após a produção e a dispersão de sementes, quando pertinente

Os resíduos gerados são mantidos no local como cobertura de solo, auxiliando na retenção da umidade do solo e na proteção contra o processo de erosão, dentre outros benefícios, como aumentar a matéria orgânica do solo.

Com o objetivo de recuperar as áreas onde o solo se encontra exposto devido ao excesso de uso, foram replantados 15.602 m² de grama no decorrer deste trimestre. O plantio da grama acontece por meio de tapetes, com o intuito de se obter maior sucesso no pegamento e no enraizamento das placas de grama. Antes

do plantio, o solo é preparado por meio da remoção de resíduos indesejáveis, descompactação da terra e aplicação de calcário e adubo.



Figura 60: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)



Figura 61: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)



Figura 62: Área de plantio de grama, próximo as quadras



Figura 63: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)



Figura 64: Área de plantio de grama, próximo as quadras



Figura 65: Área de plantio de grama, próximo as quadras



Figura 66: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)



Figura 67: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)



Figura 68: Área de plantio de grama, próximo as quadras (antes e depois)

Poda de readequação de arbustos

A poda para readequação de arbustos é feita de forma rotineira, bem como a eliminação de folhas secas, ramos danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura da planta. São retiradas as plantas epífitas/parasitas que se

desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, as quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.



Figura 69: Poda para readequação de arbustos (antes e depois)



Figura 70: Poda para readequação de arbustos

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), demorou uma média 14 dias no mês de abril sendo que um ainda não foi autorizado, 14 dias no mês de maio e quando do fechamento deste relatório, os laudos submetidos em junho ainda não tinham sido autorizados.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 10 laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 17 árvores. Destas,

2 solicitações foram encaminhadas em regime de urgência.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

No período foram realizadas 3 supressões de árvores constantes dos laudos emitidos entre abril e junho. Além das aprovações efetivadas durante o período vigente, também foram suprimidas 21 árvores de publicações dos trimestres anteriores, em caráter preventivo. A lista dos exemplares suprimidos encontra-se na tabela abaixo.

Tabela 9: Relação dos indivíduos arbóreos suprimidos no parque Ibirapuera no segundo trimestre de 2022.

PARQUE	LAUDO	EXEMPLAR	ESPÉCIE	LOCAL	DATA DO MANEJO
Ibirapuera	2022_02_02_IB	Exemplar 01	<i>Spathodea campanulata</i>	Serraria	07/04/2022
Ibirapuera	2022_02_13_IB	Exemplar 01	<i>Eucalyptus sp.</i>	Área de resíduos	05/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 02	<i>Eucalyptus sp.</i>	Área de resíduos	05/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 03	<i>Eucalyptus sp.</i>	Área de resíduos	05/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 01	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera	2022_03_01_IB	Exemplar 02	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 4	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 03	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	Cerca do Viveiro	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 04	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	Cerca do Viveiro	25/04/2022
Ibirapuera		2022_03_06_IB	Exemplar 01	<i>Phoenix roebelenii</i>	Próximo ao restaurante vista
Ibirapuera	Exemplar 01		<i>Phoenix roebelenii</i>	Próximo ao restaurante vista	19/04/2022
Ibirapuera	2021_02_005_IB	Exemplar 02	<i>Zanthoxylum rhoifolium</i>	Entre o córrego do sapateiro e praça picnic	11/05/2022
Ibirapuera		Exemplar 08	<i>Ligustrum lucidum</i>	Entre o portão 8 e 9, próximo à praça da serpente	23/05/2022
Ibirapuera		Exemplar 10	<i>Eucalyptus sp.</i>	Lateral do portão 9	10/05/2022
Ibirapuera	2021_02_04_IB	Exemplar 02	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Em frente ao banheiro 2	24/05/2022
Ibirapuera	2022_01_02_IB	Exemplar 04	<i>Archontophoenix cunninghamiana</i>	Jardim sensorial	04/05/2022
Ibirapuera	2022_01_07_IB	Exemplar 01	<i>Ligustrum lucidum</i>	Bambuzal em frente ao fraldário	05/05/2022
Ibirapuera	2022_03_01_IB	Exemplar 05	<i>Koelreuteria bipinnata</i>	Ao lado das quadras	05/05/2022
Ibirapuera		Exemplar 08	<i>Araucaria angulifolia</i>	Banheiro 8	04/05/2022
Ibirapuera	2021_09_01_IB	Exemplar 05	<i>Artocarpus heterophyllus</i>	Entre o madureira e o bambuzal	06/06/2022
Ibirapuera	2021_09_03_IB	Exemplar 01	<i>Ligustrum lucidum</i>	Pista de cooper, próxima a estação de academia	01/06/2022
Ibirapuera	2021_11_11_IB	Exemplar 02	<i>Trichillia emetica</i>	Perto do restaurante madureira	06/06/2022
Ibirapuera	2022_05_01_IB	Exemplar 01	<i>Melia azedarach</i>	Cachorródromo	23/06/2022
Ibirapuera	2022_06_01_IB	Exemplar 01	<i>Spathodea campanulata</i>	Próximo às quadras	02/06/2022

Laudos de poda

A Urbia encaminhou 9 laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, contemplando 49 indivíduos arbóreos. Neste trimestre, foram realizadas as podas em 30 árvores, conforme tabela abaixo.

Tabela 10: Relação dos indivíduos arbóreos podados no parque Ibirapuera no segundo trimestre de 2022

PARQUE	LAUDO	EXEMPLAR	ESPÉCIE	LOCAL	DATA DO MANEJO
Ibirapuera	2022_03_02_IB	Exemplar 1	<i>Eucalyptus</i> sp.	Acesso ao portão 08	07/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 2	<i>Piptadenia gonoacantha</i>	Cerca do Viveiro	28/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 3	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 4	<i>Ligustrum lucidum</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 5	<i>Eriobotrya japonica</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 6	<i>Ligustrum lucidum</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 7	<i>Psidium guajava</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 8	<i>Jacaranda mimosifolia</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 9	<i>Schinus terebinthifolia</i>	Cerca do Viveiro	18/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 10	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 11	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 12	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 13	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 14	<i>Psidium guajava</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 15	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 16	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera	2022_04_03_IB	Exemplar 2	<i>Eucalyptus</i> sp.	Portão 9	26/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 9	<i>Eucalyptus</i> sp.	Rotatória sentido portão 9	26/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 10	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera		Exemplar 11	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Estacionamento 3	25/04/2022
Ibirapuera	2022_04_06_IB	Exemplar 1	<i>Cenostigma pluviosum</i>	Entrada do portão 10	28/04/2022
Ibirapuera	2021_12_06_IB	Exemplar 12	<i>Caesalpinia pluviosa</i>	Próximo ao banheiro 2	20/05/2022
Ibirapuera	2022_05_02_IB	Exemplar 01	<i>Morus nigra</i>	Ao lado da OCA	19/05/2022
Ibirapuera	2022_05_02_IB	Exemplar 02	<i>Anadenanthera colubrina</i>	Ao lado da OCA	19/05/2022
Ibirapuera	2022_05_02_IB	Exemplar 03	<i>Inga vera</i>	Ao lado da quadra do gatorade	19/05/2022
Ibirapuera	2022_05_02_IB	Exemplar 04	<i>Jacaranda cuspidifolia</i>	Ao lado do auditório	19/05/2022
Ibirapuera	2022_05_03_IB	Exemplar 01	<i>Inga vera</i>	Entrada do portão 6	25/05/2022
Ibirapuera	2022_05_07_IB	Exemplar 02	<i>Delonix regia</i>	Em frente ao Pacubra	27/05/2022
Ibirapuera	2021_12_06_IB	Exemplar 13	<i>Ligustrum lucidum</i>	Ao lado da marquise	08/06/2022
Ibirapuera	2022_06_06_IB	Exemplar 01	<i>Coriniana legalis</i>	Próximo ao bebedouro da praça da paz	08/06/2022

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado constantemente no Parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade desenvolvida pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes, e também a remoção de plantas invasoras, como a figueira-mata-pau.



Figura 71: Supressão emergencial de árvore caída na área da Sabesp.



Figura 72: Supressão de exemplar arbóreo com podridão



Figura 73: Supressão de árvore tóxica no cachorródromo.



Figura 74: Supressão emergencial de árvore que pivotou com a chuva e vento



Figura 75: Supressão emergencial de árvore que pivotou com a chuva e vento



Figura 76: Poda de limpeza e levantamento de copa



Figura 77: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras



Figura 78: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras



Figura 79: Poda de limpeza de folhas secas de palmeiras



Figura 80: Remoção de bambus caídos

Compensação ambiental

De acordo com a legislação vigente, todas as árvores que necessitam ser suprimidas, devem ser compensadas na proporção 1:1. Desta forma, a Urbia vem realizando os plantios compensatório, mantendo a densidade arbórea do Parque.



Figura 81: Plantio Compensatório



Figura 82: Plantio Compensatório



Figura 83: Plantio Compensatório



Figura 84: Plantio Compensatório



Figura 85: Plantio Compensatório



Figura 86: Plantio compensatório

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia, sendo atribuição da SABESP, na medida em

que as águas do lago são formadas pelo represamento do córrego do sapateiro. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2. Os laudos seguem em anexo a este relatório.

Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste 2º trimestre de 2022, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera.

A tabela a seguir detalha as ocorrências relacionadas a fauna silvestre do Parque Ibirapuera nos meses de abril a Junho de 2022.

Tabela 11: Ocorrências relacionadas a fauna Silvestre no Parque Ibirapuera

Data da Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Descrição da Solução
20/05/2022	Remoção de vespeiros em risco de acidentes com Usuários	Realizado pela Vigilância e Saúde
29/05/2022	Gambá encontrado morto proximo a lixeira	Encaminhado
29/05/2022	Gambá encontrado morto dentro de um saco de lixo	Encaminhado
29/05/2022	Gambá encontrado morto proximo a base da GCM	Encaminhado
01/06/2022	Remoção de vespeiros em risco de acidentes com Usuários	Realizado pela Vigilância e Saúde
08/06/2022	Cachorro jovem, macho, abandonado no parque – Portão 5	Comunicado ao CCZ e Animal foi adotado

16/06/2022	Ave não identificada localizada ferida – Portão 3	Acionado a DFS e resgatado pela GCM Ambiental
16/06/2022	Gambá encontrado morto no campo experimental	Encaminhado a DFS
17/06/2022	Beija-flor encontrado morto próximo a EMA	Encaminhado a DFS
17/06/2022	Gambá encontrado morto proximo as quadras	Encaminhado a DFS
20/06/2022	Calopocita encontrada sem voar – Portão 6	Contato com a DFS. Encaminhado para adoção
21/06/2022	Sabiá laranjeira encontrado morto entre o museu AfroBrasil e o portão 10	Encaminhado a DFS
23/06/2022	Ganso sinaleiro encontrado morto na margem do lago, proximo a rosa dos ventos	Encaminhado a DFS

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

Quanto aos animais domésticos, reforçamos a comunicação sobre a obrigatoriedade do uso de guias, atendendo a legislação vigente. Em relação aos gatos, foram registrados 9 abandonos no Parque Ibirapuera. Todos foram castrados, sendo 3 encaminhados para adoção e 11 que, infelizmente, vieram a óbito ou desaparecidos. Atualmente, o Parque Ibirapuera conta com um plantel de 605 gatos residentes. Todo esse atendimento foi realizado pela ONG Bicho no Parque, com apoio da Amigatos, incluindo alimentação, identificação e todos cuidados cabíveis.



Figura 87: Placas informando sobre a obrigatoriedade de uso de guias e, dependendo da raça, focinheiras também são obrigatórias.

Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses (Anexo).

Para garantir a proteção da avifauna do parque, e evitar riscos de acidentes, todas as intervenções como exposição ou utilização de drones, foram minuciosamente analisadas, adequadas e autorizadas pela Divisão de Fauna Silvestre.

2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, sempre priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Após a coleta, os volumes são transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades.

Neste período, mantivemos as atividades de triagem dos resíduos recicláveis no interior do Parque. Com isso, aumentamos muito a quantidade e qualidade dos resíduos que são encaminhados para usinas de reciclagem. Trata-se de um posto avançado da cooperativa que executa a triagem desse grupo de resíduos.



Figura 88: Detalhe da área de triagem de recicláveis

Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e o coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve.

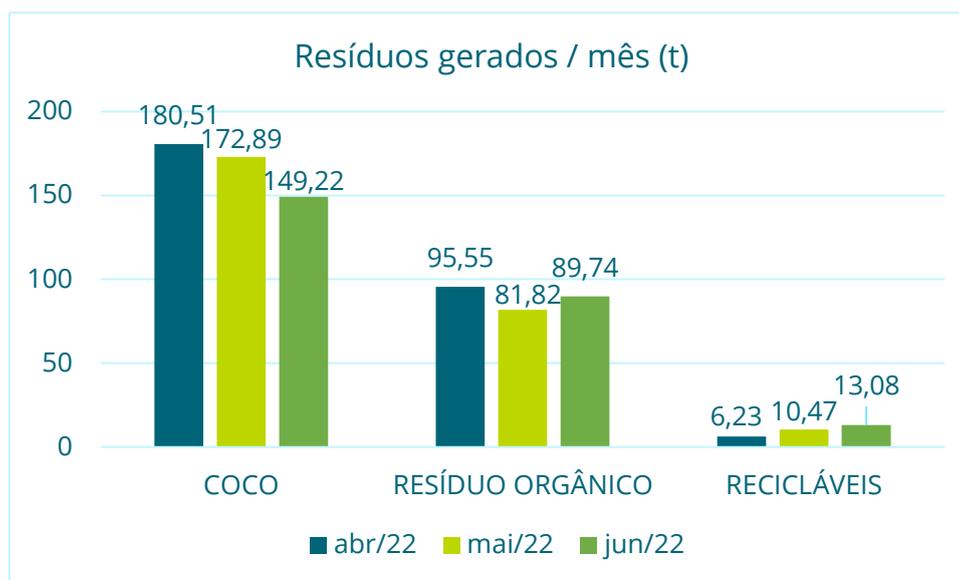


Figura 89: Geração de resíduo no 2º trimestre de 2022

Pode-se observar que o volume de resíduos recicláveis, mesmo sendo alta, apresenta-se muito baixo perante os demais. Isto ocorre pelo fato de que embalagens plásticas ou de papel possuem uma massa muito menor que um coco, por exemplo.

Sabe-se que o maior volume de resíduo gerado no Parque Ibirapuera, corresponde ao coco. Atentando-se a isso, a Urbia vem buscando alternativas para desvio de aterro dessa parcela de resíduo. Através de alternativas para beneficiamento e subprodutos, foi possível realizar o desvio de aterro de mais de 14% do resíduo de coco gerado. Isso corresponde a mais de 71 toneladas de coco, que foram desviadas de aterro.

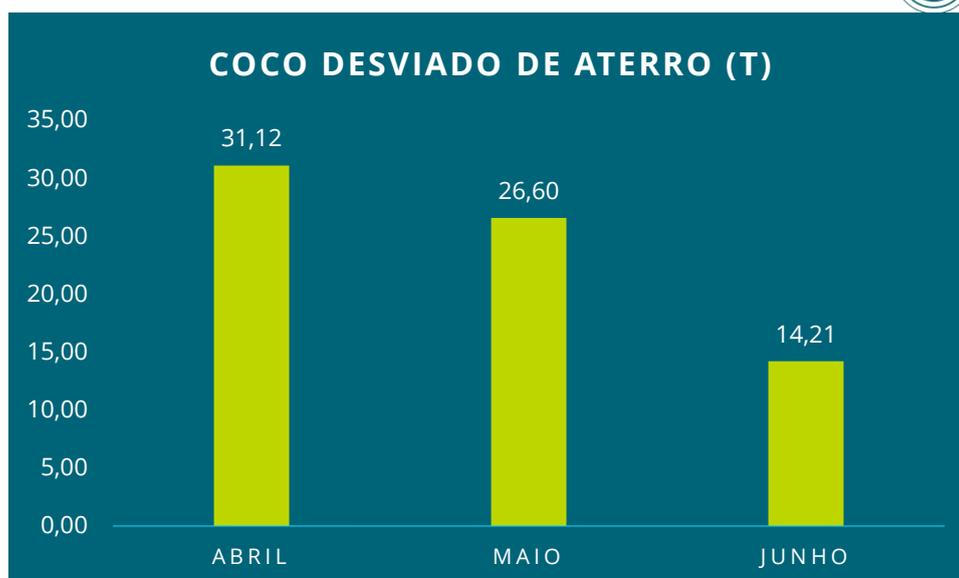


Figura 90: Resíduos de coco desviado de aterro no 2º trimestre/22

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento às emergências, seja dos usuários do parque ou dos colaboradores e subcontratados, a Urbia possui implantada no Parque Ibirapuera, uma equipe de bombeiros socorristas capacitados, equipados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

A equipe destinada para atendimento ambulatorial e remoção emergencial atua diariamente no Parque Ibirapuera, sendo, nos dias de semana, composta por técnico de enfermagem / enfermeiro. Aos finais de semana e feriados, a equipe é formada por um técnico de enfermagem, um enfermeiro e um médico, além de uma ambulância UTI, contemplada por condutor. O atendimento no ambulatório ocorre diariamente das 6h às 23h. Durante os dias de semana, a remoção, caso tenha necessidade, é realizada por uma ambulância acionada por demanda.

Vale ressaltar que os colaboradores da segurança patrimonial também fazem parte da primeira triagem do atendimento, identificando a ocorrência e acionando a equipe de socorristas para melhor avaliação.

O fluxo de atendimento é iniciado pela equipe de Segurança, bombeiros ou demais funcionários da Urbia. Os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento emergencial. Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia.

As ocorrências são classificadas pela equipe de saúde. Em casos leves e moderados, o paciente é removido à uma unidade de atendimento básico (UPA Vila Mariana) ou, quando moderados / graves, são encaminhados ao Hospital da Santa Casa nos casos ortopédicos; Hospital São Paulo em queixas clínicas ou convênio médico, a critério da avaliação do médico presente.

De acordo com análise dos dados, foram realizados 1.422 atendimentos no ambulatório do Parque do Ibirapuera no 2º trimestre de 2022. Sendo desses atendimentos, 213 realizados a usuários do Parque e 1.209 destinado a colaboradores e subcontratados. Os dados registrados são apresentados abaixo.

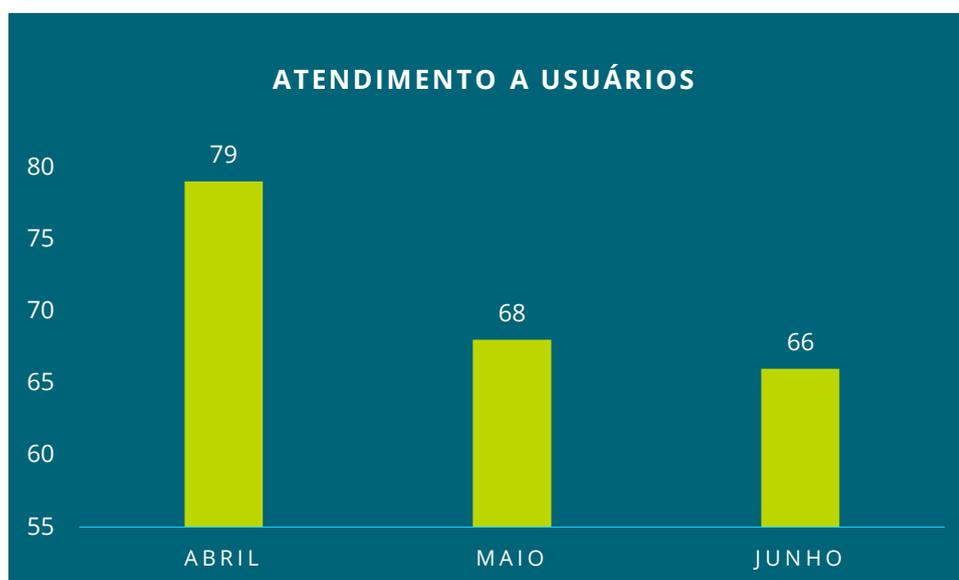


Figura 91: Atendimentos realizados a Usuários do Parque Ibirapuera

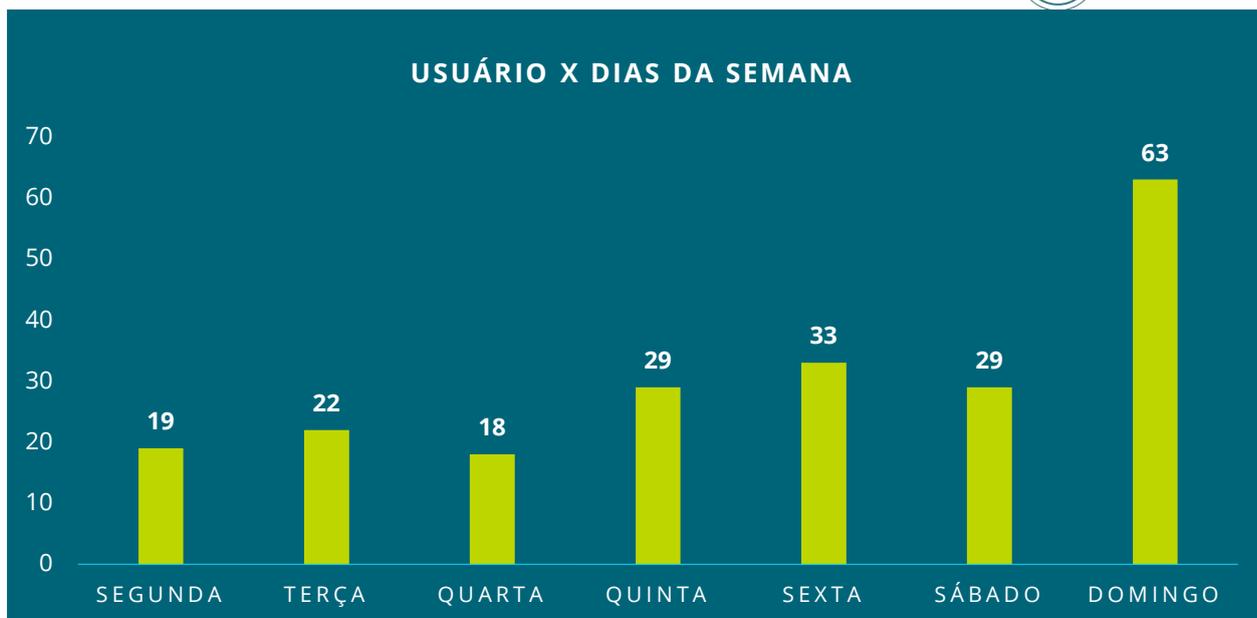


Figura 92: Atendimentos realizados a Usuários do Parque Ibirapuera por dia da semana



Figura 93: Ocorrências com usuários por horário

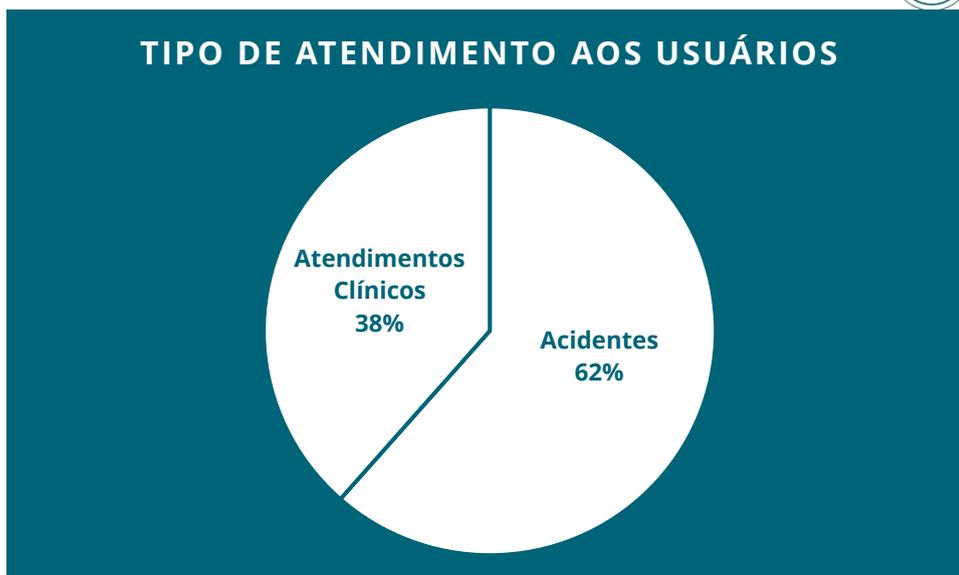


Figura 94: Tipo de atendimento a Usuários

Tabela 12: Agente causador de acidentes com Usuários

Agente Causador	Quantidade
Queda da própria altura	48
Bike	39
Basquete	13
Patins	12
Futebol	5
Skate	4
Cão / Gato	3
Patinete	2
Queda de galho	2
Carrinho Elétrico	1
Atropelamento	1
Vôlei	1
Total	131

Tabela 13: Queixas dos atendimento clínico aos usuários

Queixas clínicas dos Usuários	Quantidade
Mal-estar	21
Gastrointestinais	10
Dor osteomuscular	8
Cefaleia	6

Intoxicação alcólica / drogadição	6
Saúde mental	6
Alergia	5
Avaliação de pressão arterial	5
Picada de inseto	4
Outros	3
Oftalmológicas	2
Respiratórias	2
Convulsão	1
Dor torácica	1
Curativos	1
Ginecológicas	1
	82

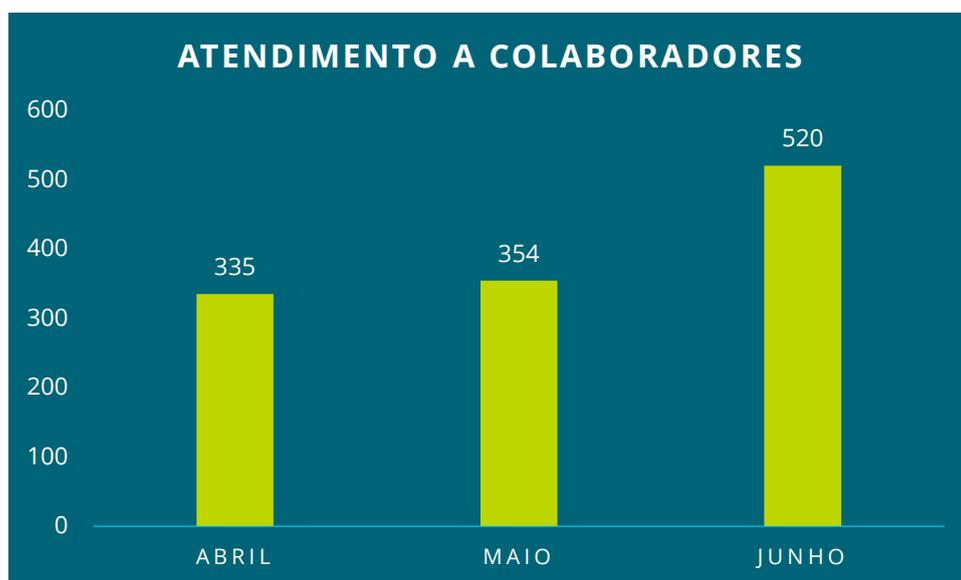


Figura 95: Atendimentos realizados a Colaboradores e Subcontratados do Parque Ibirapuera

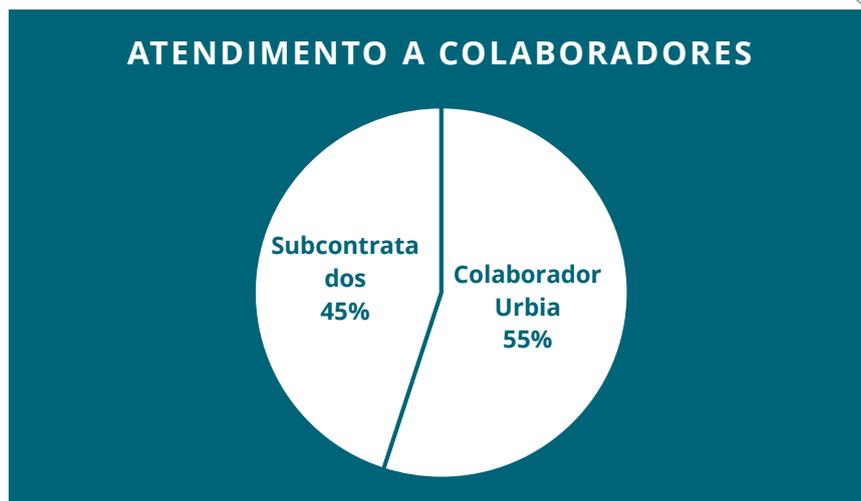


Figura 96: Atendimento a colaboradores do Parque Ibirapuera.

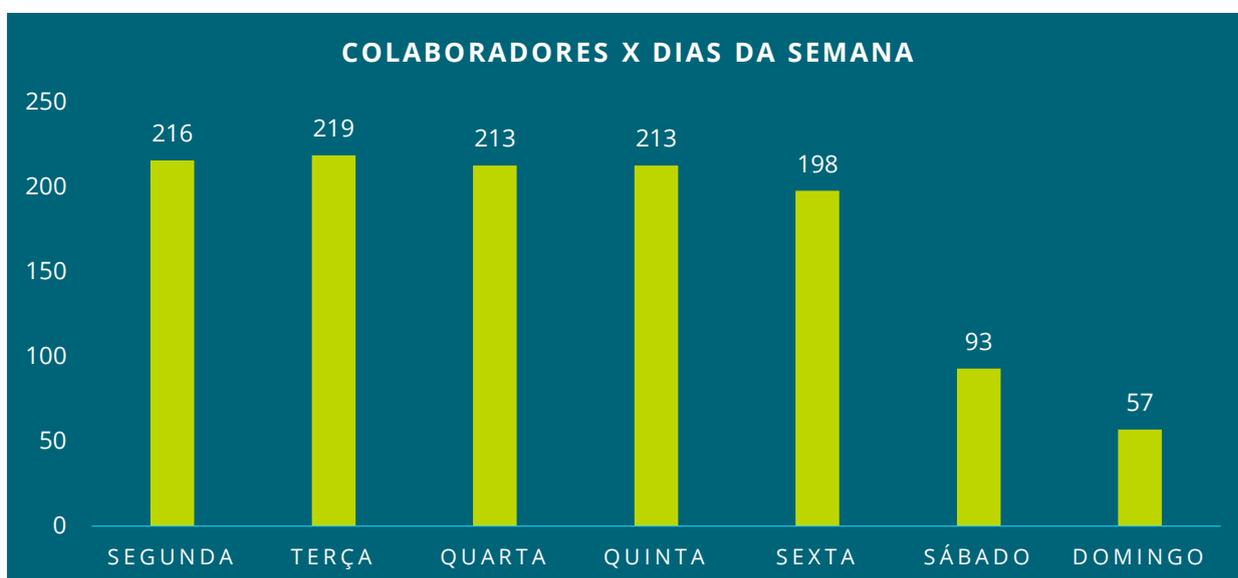


Figura 97: Atendimentos realizados a Colaboradores do Parque Ibirapuera por dia da semana



Figura 98: Atendimentos a colaboradores por horário

Tabela 14: Queixas clínicas dos colaboradores Urbia e Subcontratados

Queixas clínicas dos Colaboradores	Urbia	Subcontratados
Avaliação de pressão arterial	376	414
Respiratórias	111	20
Cefaleia	48	33
Gastrointestinais	47	20
Dor osteomuscular	12	10
Mal-estar	12	9
Dor de dente	7	1
Ginecológicas	7	2
Outros	7	9
Dor torácica	5	3
Oftalmológicas	4	2
Alergia	2	1
Picada de inseto	2	0
Saúde mental	2	2
Controle de glicemia	1	5
Convulsão	1	0
Urinárias	1	0
	645	531



Figura 99: Quantidade de remoções realizadas por mês



Figura 100: remoções realizadas durante a semana e finais de semana

2.8. PLANO DE SEGURANÇA

Sabe-se que todos os locais com grande movimentação de pessoas, são passíveis de registro de ocorrências, principalmente furtos de bicicletas e celulares. No entanto, a Urbia implantou um sistema preventivo e de inteligência, através da utilização de mais de 50 câmeras espalhadas em pontos estratégicos do parque.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (50 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. Porém, ocorre pois o pleno funcionamento do circuito depende da instalação de fibras óticas que, por sua vez, encontra-se na pendência de aprovação irrestrita do Plano de Intervenção do Parque. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Outras ações auxiliam muito na prevenção ou atenuação dos furtos, como a distribuições de postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda-bike”. Esses fatores buscam inibir a ocorrência de crimes e, caso venham a ocorrer, reduz-se muito o tempo de resposta e aumentam-se as chances de recuperar os itens suprimidos de seus proprietários.

Nas portarias, a equipe de segurança realiza a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, também fazem orientações a respeito do protocolo de Covid-19 e demais informações de atendimento aos visitantes.

Cabe ressaltar que segurança pública do Parque Ibirapuera é de responsabilidade da Guarda Civil Metropolitana, onde vem sofrendo redução do efetivo disposto no Parque. Com isso, a sensação de segurança e incidência de ocorrências podem prejudicar a avaliação dos serviços prestados pela Urbia no parque. Quanto à equipe de segurança patrimonial, a Urbia disponibiliza funcionários treinados e em quantidade suficiente para monitoramento do patrimônio do Parque.

Abaixo são apresentadas as ocorrências e tipos atendidos no 2º trimestre de 2022. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

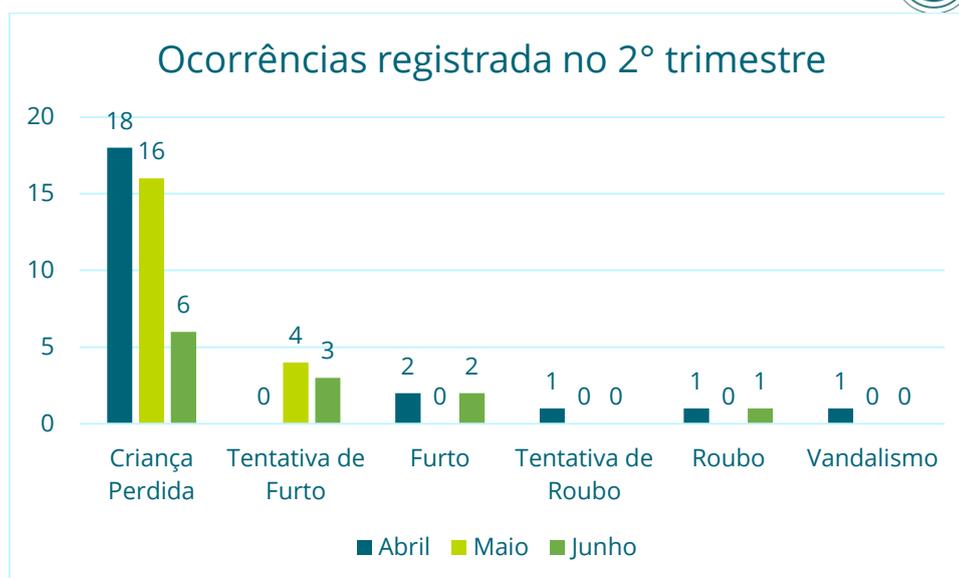


Figura 101: Ocorrências Registradas no Parque

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 5 desse relatório.

2.9. PLANO DE CONSIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Sabe-se que é um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia tem atuado diariamente sobre o tema e implantação nos Parques, mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial. No entanto, sabe-se que a estrutura dos Parques, demandam adaptações, os quais estão previstas nos Planos de Intervenções, as novas instalações e atividades buscam abranger a todos, estando estes, no aguardo da aprovação do Poder Concedente, assim como dos órgãos de tombamento.

No período foram possíveis a realização de algumas adaptações pontuais com a implantação de rampas de acesso, para melhorar a acessibilidade do parque para todos usuários.



Figura 102: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão. A Pandemia de COVID-19 impediu a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional. De modo a garantir o envolvimento do público, referente ao respeito as diversidades, frequentemente são feitas postagens em nossas redes sociais, abordando de forma bastante lúdica e objetiva. Também são desenvolvidas campanhas promovendo a conscientização sobre a importância do meio ambiente e patrimônio histórico.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nas redes sociais e nos totens digitais distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.

Saúde e bem-estar



Figura 103: Atividades esportivas gratuitas



Figura 104: Incentivo a prática esportiva



Figura 105: Atividades ocupacionais



Figura 106: Incentivo a prática esportiva



Figura 107: Incentivo a prática esportiva



Figura 108: Atividades físicas em família



Figura 109: Incentivo as atividades físicas



Figura 110: Incentivo as atividades físicas



Figura 111: Prática de esportes



Figura 112: Prática de esportes



Figura 113: Redário

Meio Ambiente



Figura 114: Fauna do Parque



Figura 115: Flora do Ibirapuera

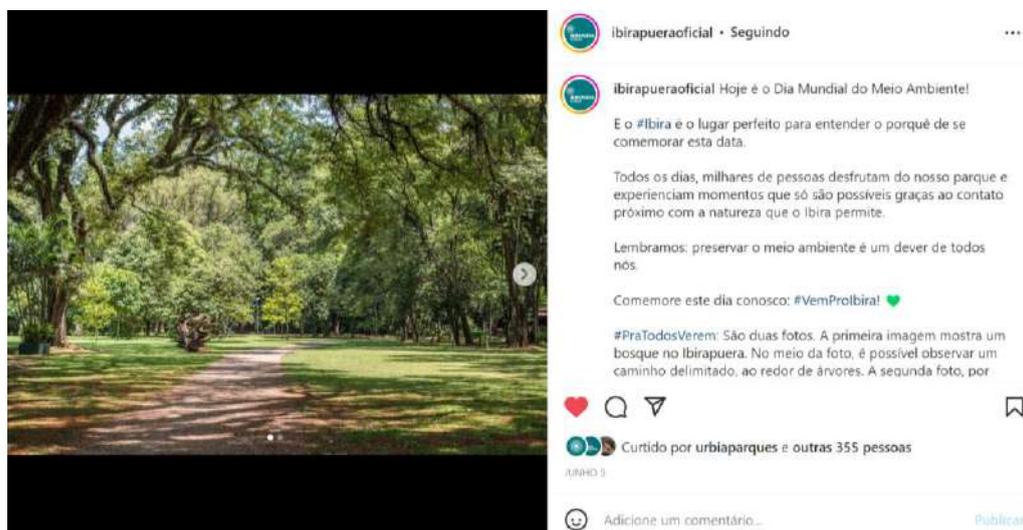


Figura 116: Vegetação do parque



Figura 117: Flora do parque



Figura 118: Utilização obrigatória de guias



Figura 119: Biodiversidade

Atrativos



Figura 120: SP Arte realizada na Bienal



Figura 121: Programação cultural



Figura 122: Programação cultural



Figura 123: Opções de alimentação



Figura 124: Programação cultural



Figura 125: Escola de música

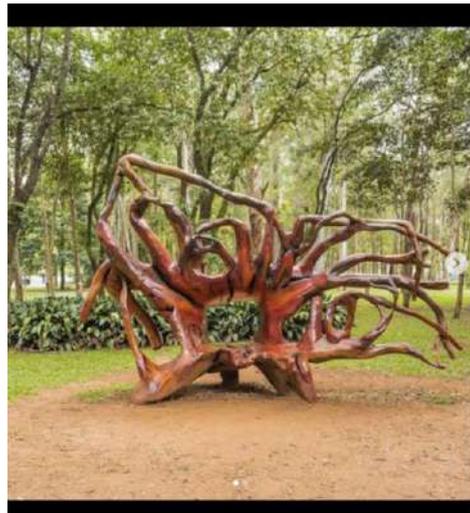


Figura 126: Exposições

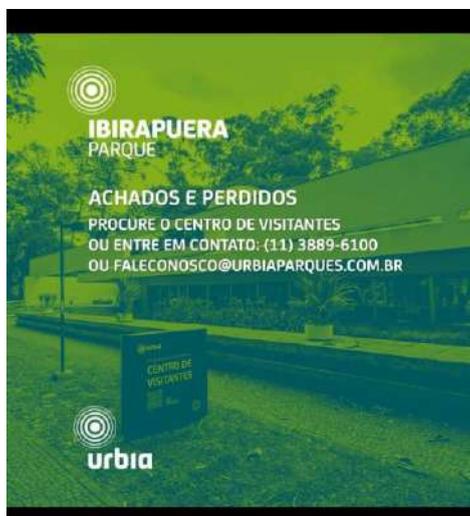


Figura 127: Serviços ao visitante

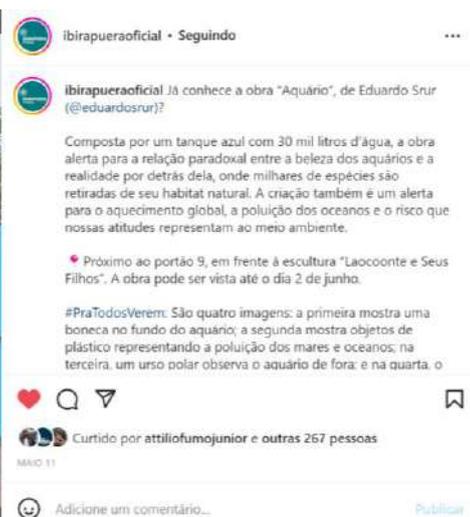


Figura 128: Exposições



Figura 129: Eventos



Figura 130: Arte



Figura 131: Apresentações gratuitas dos alunos da escola de música



Figura 132: Opções de alimentação



Figura 133: Mostra de Arte 3M



Figura 134: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação da OCA



Figura 135: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação do Planetário



Figura 136: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+. Iluminação do Auditório

2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRADESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia manteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros

- AVCB, conforme apresentados abaixo:

Tabela 15: AVCB emitidos e as respectivas validades

Documento	Local	Validade
AVCB Nº 491337	Planetário	13/11/2022
AVCB Nº 488685	Escola Municipal de Astrofísica	12/11/2022
AVCB Nº 510771	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	23/04/2023
AVCB Nº 510788	OCA	23/04/2023
AVCB Nº 504735	Auditório Ibirapuera	08/03/2023

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

A Urbia desenvolve um sistema de controle de Extintores e mangueiras de emergência, os quais passam por averiguações mensais, e em casos de necessidade, são encaminhados para manutenção especializada e testes.

Nestres trimestre, não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas no Parque Ibirapuera.

2.11. PLANO DE LIMPEZA

O Parque Ibirapuera vem recebendo um crescente número de visitantes, onde, somente nestre trimestre, foram mais de 3.603.132 visitantes. Concomitantemente, os serviços de limpeza e zeladoria também são ampliados para atendimento com excelência ao público. Muito deste aumento do público está atrelado as melhorias e gestão implementada pela Urbia, assim como o avanço da vacinação. Mesmo com a flexibilização, os protocolos estabelecidos pela Urbia, ainda seguem rigorosos.

Dentre as principais atividades de limpeza realizadas no Parque, podemos destacar:

- Higienização diária dos bebedouros distribuídos pelo Parque;
- Zeladores responsáveis pelos sanitários em todo o horário de funcionamento do Parque, mantendo o ambiente limpo e com disponibilidade de insumos;
- Equipe de limpeza predial, atendendo os equipamentos culturais;
- Equipe de varrição, atendendo de forma setorizada as vias e áreas de utilização dos visitantes;
- Intensificação na limpeza de bocas de lobo, para mitigação dos impactos gerados pelas chuvas e melhorar a drenagem;
- Comunicação visual dos sanitários, alertando sobre a importância de higienização das mãos e descarte adequado dos resíduos;
- Sistema padronizado da coleta e destinação dos resíduos contido nas lixeiras do parque, atrelado ao Plano de Resíduos;
- Limpeza rotineira de calhas e telhados para evitar intupimentos e infiltrações;
- Padronização dos dispensers dos banheiros, com a utilização de modelos mais eficiente, resistentes e confortáveis;
- Lavagem rotineira das vias que necessitem de uma limpeza mais acentuada;
- Sanitização dos escritórios e salas de utilização dos funcionários da Urbia e tercerizados, com a finalidade prevenção do contágio do COVID-19;



Figura 137: Padronização dos dispensers e comunicação visual orientando a higienização das mãos



Figura 138: Higienização dos sanitários e identificação dos banheiros acessíveis

2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos

problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2022, foram realizadas manutenção preventivas e também corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

Prédio CECCO: Manutenção dos revestimentos e pintura, manutenção dos forros, verificações e correções de infiltrações.



Figura 139: Reforma do prédio da CECCO

Equipamentos Esportivos: Reforma de Duas Quadras de Basquete, quadra society, implantação de duas quadras de areia, reforma da academia localizada dentro da pista de cooper.



Figura 140: Reforma de equipamentos de ginástica



Figura 141: Reforma de quadras



Figura 142: Reforma do campo society



Figura 143: Implantação de quadras de areia

Pista de Cooper: Conclusão da Manutenção das guias e do piso da pista de cooper de 6km do parque.



Figura 144: Circuito do gradil 6km

Lancheonete da pista de cooper: Reforma da antiga lancheonete e entrega do Restaurante Selvagem.



Figura 145: Reforma do restaurante da pista de cooper

Fechamento Perimetral: Manutenção com acabamentos civis, pinturas e serralheria.



Figura 146: Reforma e pintura de muretas e gradil perimetral

Vias: Continuação das demarcações de sinalização da ciclofaixa, manutenção de vias e calçadas. Manutenção das vias com piso drenante alveolar. Manutenção de revestimento e pintura de todos vertedouros. Substituição de áreas de calçadas de concreto por grama, tornando o parque mais permeável.



Figura 147: Adequação de Guias e Sarjetas – Melhoria da Acessibilidade



Figura 148: Adequação de calçamentos e pintura da ciclofaixa

Playground: Manutenção do Parquinho principal, com polimento, pintura, troca de peças de madeira e metálicas, manutenção dos pisos intertravados, correção de guarda corpos e adequação às normas.



Figura 149: Reforma dos playgrounds

Antiga Administração: Início da reforma da Antiga Administração, conforme preve plano de intervenção.



Figura 150: Demolição da antiga administração

Cachorródromo: Implantação do cachorródromo, conforme previsto no plano de intervenção.



Figura 151: Implantação do cachorródromo

Auditório: Manutenção de toda a Fachada do auditório, com reparos das trincas e fissuras, pintura das paredes e caixilhos.



Figura 152: Reforma do Auditório

EMA: Manutenção de toda a Fachada da Escola Municipal de Astrofísica, com reparos das trincas e fissuras, pintura das paredes e caixilhos, reforma da estrutura metálica do elevador e rampa de acesso.



Figura 153: Reforma da EMA

VERTEDOUROS: Os 3 vertedouros dos lagos do Parque Ibirapuera passaram por reformas, pois apresentavam riscos estruturais, podendo ocasionar sérios danos ao ambiente aquático.

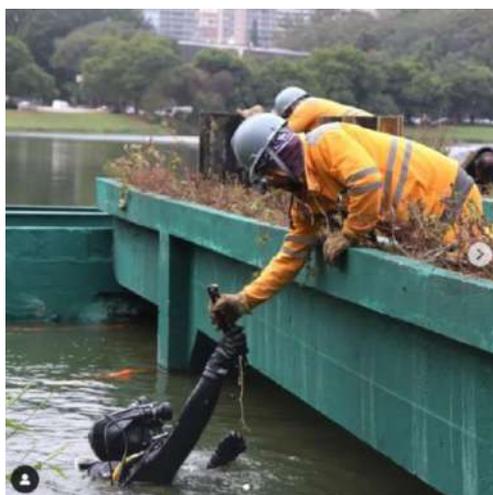


Figura 154: Reforma estrutural dos vertedouros

Além dos serviços em destaque, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; check list de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções visuais no sistema de SPDA e manutenção quando necessário; Averiguação dos estados das cabines primárias.

Hidráulica e drenagem: desobstrução/desentupimento de redes e tubulações de esgoto e drenagem; adequação de sarjetas, limpeza de calhas; limpeza das caixas de gordura; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias; verificação dos mecanismos de descarga; verificação de registros.

Pisos: Verificação de revestimentos de pisos; limpeza e troca de peças; remoção de pragas;

Esquadrias: verificado visualmente a integridade das esquadrias; troca de vidros quebrados, que foram observados nas inspeções periódicas;

Coberturas: verificado a integridade física das calhas, iniciado inspeção/ revisão geral na cobertura do planetário, executado reparos na cobertura da escola de jardinagem;

Equipamentos Culturais: limpeza e manutenção do ar condicionado, elevadores, elementos de combate à incêndios, manutenção preventiva dos equipamentos do planetário, manutenção preventiva dos equipamentos do auditório, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do EMA, manutenção preventiva dos equipamentos da OCA, reparos corretivos nos sistemas de ar condicionado da OCA e do Planetário, já que foram observados defeitos em componentes durante as inspeções preventivas.

Neste trimestre foram substituídas bombas no equipamento da fonte Multimídia, pois as existentes não estavam em funcionamento adequado e não apresentavam condições de reparo.

Elementos Urbanos: Manutenção da pintura constante da ciclofaixa; Manutenção da pintura do prédio do EMA; continuação da manutenção e pintura do playground itens de segurança, troca de cordas de acordo com a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, Lixeiras, mesas de piquenique, manutenção de pintura do prédio da Cecco, Manutenção de Pintura na Escola de Jardinagem, etc.

Estrutura: Verificado a integridade estrutural dos vertedouros dos lagos e finalizado os reparos estruturais.

4. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 16: Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	COMPROMISSO	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido

Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Parcialmente Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Atendido, porém, impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material pedagógico sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Atendido, porém, impactado pela Pandemia

Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido

Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Em desenvolvimento, impactado pela Pandemia e dependente do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, deterça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Atendido, porém impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Atendido

Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	impactado pela Pandemia
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parteda árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e moradores do entorno e a população em geral).	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em andamento
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (<i>mulching</i>) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentara aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido

Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas atividades rotineiras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequadas, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas nos parques.	Atendido, complementação depende do Plano de Intervenções
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para receber os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saíam, mantendo esse registro protegido de acordo com a LGPD.	Depende do Plano de Intervenções

Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipetreinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial Descargas Atmosféricas	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com os usuários dentro do Parque Ibirapuera	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Fichado Atendimento preenchida ao profissional de Saúde para que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido

Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Trilha Monitorada.	Atendido, porém impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Atendido

Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Em reforma
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções

Fonte QSMA Urbia, 2021.

5. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Tabela 17: Relação das reclamações e sugestões de usuários

DATA	SUGESTÃO OU RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
06/05/2022	Furto de bicicleta próximo ao Museu AfroBrasil no dia 28.05.2022	Acionamentos a prefeitura para aumento efetivo da GCM no Parque, já que a Urbia não tem o poder de polícia para atuar de modo repressivo contra crimes.
30/05/2022	Caminhões que executam serviço de recolhimento de entulho de obras soltando fumaça pelo escapamento	Empresa acionada e manutenção nos caminhões foi feita.
31/05/2022	Área do portão 7 descuidada, piso detonado e perigoso para crianças e idosos	Área passará por manutenções.
31/05/2022	Retirada de gradil do portão 6 e recolocação das bikes e carrinhos de coco	Gradil foi retirado.
02/06/2022	Estacionamento muito cheio e cancelas com problema	Indigo acionada e cancelas arrumadas.
03/06/2022	Preço dos produtos oferecidos no Parque	O visitante foi informado que o parque está com uma ótima infraestrutura, assim como limpeza e prestação de serviços. Hoje, o parque oferece serviços pagos que entregam uma boa experiência ao visitante.
04/06/2022	Show oferecido no evento Nike	O visitante foi informado que o show sobre a comemoração de 50 anos foi montado pela Nike e que atraiu milhares de fãs. Sendo um show muito atrativo.
04/06/2022	Quadras de areia e retirada de quadra de concreto	Visitante informado que as reformas foram planejadas para oferecer uma infraestrutura mais adequada e diversificar as modalidades esportivas para atender a demanda de outros usuários, atingindo uma parcela maior da população.
04/06/2022	Furto de bicicleta próximo ao Museu AfroBrasil no dia 28.05.2022, novo contato após primeiro retorno enviado	Visitante informado que a Prefeitura já havia sido acionada para policiamento dentro do Parque e que não temos o poder de atuar de modo repressivo.
04/06/2022	Sistema de aluguel de bicicletas péssimo, funcionários descompromissados e bicicletas com marcha	Funcionários foram treinados novamente para prestar o atendimento e estamos estudando a possibilidade de bicicletas com marcha.

05/06/2022	Banheiro do restaurante selvagem sem trocador	Estamos estudando a possibilidade de trocador para crianças.
05/06/2022	Cobrança tripla de vendedor ambulante	Visitante informou que não irá solicitar ressarcimento, pedimos desculpa pelo ocorrido e informamos o operacional para alinhamento com vendedores.
05/06/2022	Cachorro sem focinheira próximo ao restaurante selvagem, caso e reclamação recorrente	Gerência de Segurança da Urbia ciente, GCM acionada para casos em que não temos êxito no cumprimento das orientações.
05/06/2022	Volume alto da Ação Jasmine	Ação já havia sido encerrada.
05/06/2022	Fila do estacionamento muito grande	Orientada a entrar em contato com a Indigo.
06/06/2022	Furto de bike próximo ao restaurante Madureira no dia 16/06/2022	Acionamentos a prefeitura para aumento efetivo da GCM no Parque, já que a Urbia não tem o poder de polícia para atuar de modo repressivo contra crimes.
07/06/2022	Feedback sobre bebedouros sujos e do portão 9 quebrados	Equipe Operacional fez higienização de bebedouros e caso do Portão 9 foi depredado pelos usuários, identificamos risco de queda e estamos avaliando o melhor modelo para instalação.
08/06/2022	Poucos brinquedos e balanços escorregadios no Playground	Orientada que temos 2 Playgrounds no Parque e no mês de julho teremos também o Jump Mania, operacional verificou balanços de metal, material adequado.
08/06/2022	Fila do estacionamento muito grande	Orientada a entrar em contato com a Indigo.
08/06/2022	Funcionária da praça do ifood alegando falta de energia	Orientada encaminhar e-mail informando, não obtivemos retorno.
09/06/2022	Gatinhos abandonados no Parque	Responsabilidade de animais domésticos é do Centro de Controle de Zoonoses da Secretária Municipal de Saúde, passamos contato.
12/06/2022	Transformando o Parque Ibirapuera em Shopping (usuário enviou vários xingamentos de baixo calão)	Informamos ao visitante que o Parque continua sendo um espaço democrático e de inclusão.
13/06/2022	Aplicativo da Indigo não estava funcionando	Enviamos reclamação a Indigo e conexão do aplicativo foi reestabelecida.
15/06/2022	Reclamação de parte do Parque fechada para show	Visitante informada que essa é uma medida de segurança para controle de acesso e que o evento foi realizado por um parceiro. Parque continua gratuito e sempre será.
16/06/2022	Filas do estacionamento enormes	Orientada a entrar em contato com a Indigo.

16/06/2022	Bebedouro do portão 9	Bebedouro do portão 9 foi depredado pelos usuários, identificamos risco de queda e estamos avaliando o melhor modelo para instalação.
16/06/2022	Festival muito caro	Informamos ao visitante que o festival foi organizado por um parceiro.
17/06/2022	Problema com cancela do portão 3 fechando sobre os carros	Orientada encaminhar e-mail ao responsável da Indigo para tratarem sobre o reparo do veículo.
17/06/2022	Sugestão para tinta da pista de corrida não ficar escorregando	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
18/06/2022	Sugestão de atrações MPB no Ibira	Feedback enviado ao setor de eventos para avaliação.
20/06/2022	Sugestão de novas quadras de piso duro como existia nos anos 2000 e reforma da Marquise.	Agradecemos o feedback e sugestão das quadras, enviado ao operacional. Informamos que a reforma da Marquise está sob responsabilidade da prefeitura.
23/06/2022	Sugestão sobre turnê do Calypso	Feedback enviado ao setor de eventos para avaliação.
25/06/2022	Sugestão de placas de trânsito no Portão 3 e ruas do Ibira nomeadas	Agradecemos a sugestão recebida e encaminhamos ao setor operacional para avaliação.
25/06/2022	Sugestão de bebedouros próximo as quadras de areia, disponibilização de niveladores de areia, quadro branco para organizar os jogos, ducha fria ou chuveirinho para lavar os pés e escovas para limpar.	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
26/06/2022	Sugestão de mesas com jogos de xadrez no Ibira	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
27/06/2022	Sugestão de cadastro para aluguel de bikes por app, para minimizar filas.	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
28/06/2022	Sugestão de novas quadras no Ibira	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
29/06/2022	Sugestão de acesso de ônibus no Parque para excursões	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
30/06/2022	Sugestão de patrulhas para conter cachorros sem focinheira	Agradecemos o feedback e informamos que estamos incessantemente orientando por meio de assistentes os frequentadores a respeito das condutas com os Pets e que para casos reincidentes e aqueles aos quais não somos atendidos de prontidão comunicamos a GCM que assume a ocorrência.

03/07/2022	Sugestão de manutenção no bebedouro	Agradecemos o feedback, enviamos ao operacional que fez a manutenção.
05/07/2022	Sugestão de novas quadras de tênis	Feedback enviado ao operacional para avaliação.
07/07/2022	Sugestão de avisos para crianças circulando de bicicletas no Parque	Feedback enviado ao operacional para avaliação.

Fonte: Fale Conosco Urbia, 2022.

6. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADAUMA DELAS:

DATA	DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS	TEMPO DE RESPOSTA
03/04/2022	Criança Perdida	Criança de 10 anos se perdeu de sua mãe, próximo ao Parquinho, e foi localizada	20 minutos
04/04/2022	Roubo	GCM foi acionada, porém não localizaram os suspeitos	Imediato
10/04/2022	Furto de Bike própria	GCM foi acionada, porém não foi localizada	Imediato
10/04/2022	Criança perdida	Criança de 7 anos se perdeu de sua mãe, próximo Ponte de Ferro e foi localizada.	5 minutos
10/04/2022	Criança Perdida	Criança de 8 anos se perdeu de seu pai, próximo ao Parquinho e foi localizado	20 minutos
10/04/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu de sua mãe, próximo a SABESP e foi localizada	10 minutos
10/04/2022	Criança perdida	Duas crianças de 7 e 13 anos se perderam de sua mãe, próximo ao Portão 9 e foram localizadas	15 minutos
14/04/2022	Tentativa de Roubo	Indivíduos localizados e conduzidos ao DP.	Imediato
16/04/2022	Criança perdida	Criança de 8 anos se perdeu de sua mãe, próximo a Praça da Paz e foi localizada	3 minutos
16/04/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu da mãe, próximo a Praça das Cobras e foi encontrada.	12 minutos
16/04/2022	Criança perdida	2 crianças se desconstraram de seu pai, próximo as Quadras e foram localizadas	4 minutos
20/04/2022	Criança perdida	2 crianças se desconstraram de sua mãe, próximo a Banca de Jornal e foram localizadas	14 minutos
22/04/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se desconstrou de sua mãe, próximo a Serraria e foi localizada	25 minutos

22/04/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou de sua mãe, próximo ao Parquinho e foi localizada	12 minutos
23/04/2022	Criança perdida	3 crianças se perderam de sua mãe, próximo ao Parquinho e foram localizadas	23 minutos
23/04/2022	Criança perdida	Criança se perdeu de sua mãe, próximo Portão 6 e foi encaminhada a GCM	8 minutos
24/04/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu de sua mãe, próximo ao Portão 3 e foi localizada	16 minutos
24/04/2022	Criança perdida	Criança de 11 anos se perdeu de sua mãe, próximo ao Portão 3 e foi localizada	12 minutos
24/04/2022	Vandalismo	5 frequentadores foram abordados fazendo vandalismo na antiga ADM. Foram abordados pela GCM e liberados	Imediato
25/04/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se perdeu de sua mãe, próximo ao Pavilhão Japonês e foi localizada	19 minutos
25/04/2022	Criança perdida	Um adolescente se perdeu de sua mãe, próximo Portão 4 e foi localizado	18 minutos
30/04/2022	Furto Bike própria	Bike furtada ao deixar no Banheiro 6 sem trava ou cadeado. Orientado a fazer B.O.	Imediato
30/04/2022	Criança perdida	Criança se perdeu de sua mãe, próximo a Praça das Cobras e foi localizada	14 minutos
07/05/2022	Criança perdida	Criança de 12 anos se perdeu de seus pais, próximo ao Parquinho e foi localizado	6 minutos
08/05/2022	Tentativa de Furto de Bike Ibirabike	Frequentador deixou triciclo pra tirar foto e não estava mais no local. Triciclo não saiu do parque	Imediato
08/05/2022	Criança perdida	Criança de 12 anos se desencontrou de seu tio, próximo ao Portão 3 e foi localizada	10 minutos
08/05/2022	Tentativa de furto celular	Frequentador teve seu celular furtado. Foi localizado na Barra Funda	Imediato
08/05/2022	Tentativa de furto Bike Ibirabike	4 adolescentes pegaram bike do Ibirabike, mas foi devolvido	Imediato
08/05/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou de seu pai, próximo a Bienal e foi localizada	15 minutos
09/05/2022	Tentativa de furto Bike Ibirabike	2 indivíduos tentaram furto de bike, porém ao avistarem o vigilante, abandonaram as bikes	Imediato

13/05/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou de seu pai, próximo ao Portão 3 e foi conduzido a Base da GCM para aguardar seu pai ir buscar	40 minutos
14/05/2022	Criança perdida	Criança de 8 anos se desencontrou de sua mãe, próximo ao Madureira e foi localizada	45 minutos
14/05/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou de sua mãe, próximo a Praça de eventos e foi localizada	15 minutos
14/05/2022	Criança perdida	2 crianças de 11 e 14 anos se desencontraram de seu pai, próximo ao Planetário e foram localizadas	15 minutos
15/05/2022	Criança perdida	2 crianças de 6 e 11 anos se desencontraram de sua mãe, próximo ao Parquinho, mas foram localizadas.	35 minutos
16/05/2022	Criança perdida	2 Crianças se desencontraram de sua mãe, próximo ao Portão 9, mas foram localizadas	10 minutos
22/05/2022	Criança perdida	Criança de 2 anos se perderam dos pais, próximo ao Portão 2, mas foram localizados	5 minutos
27/05/2022	Criança perdida	Criança se desencontrou da mãe, próximo ao Portão 10, mas foi localizada	5 minutos
28/05/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se perdeu da mãe, próximo à praça das cobras, mas foi localizada	10 minutos
29/05/2022	Criança perdida	Criança de 6 anos se perdeu de seu pai, próximo ao Parquinho, mas foi localizado	10 minutos
29/05/2022	Criança perdida	Criança de 3 anos se perdeu de sua mãe, próximo à Praça da Paz, mas foi localizada	11 minutos
29/05/2022	Criança perdida	Criança de 7 anos se perdeu de seu pai, próximo a Ladeira da Preguiça, mas foi localizada	12 minutos
29/05/2022	Criança perdida	2 crianças de 15 e 12 anos se perderam de seus pais, próximo ao Portão 3, mas foram localizados	12 minutos
02/06/2022	Tentativa de furto bike ibirabike	Uma pessoa saiu com uma bike do parque, mas foi recuperada	Imediato
05/06/2022	Criança perdida	Criança de 6 anos se desencontrou de seus pais, próximo ao Portão 6, mas foi localizada	38 minutos
05/06/2022	Criança perdida	2 crianças se desencontraram de seu pai, próximo à Ponte de Ferro, mas foi localizada	24 minutos

05/06/2022	Criança perdida	Criança de 6 anos se desencontrou de seus pais, próximo ao Museu AfroBrasil, mas foi localizada	7 minutos
05/06/2022	Criança perdida	Criança de 10 anos se desencontrou de seu tio, próximo ao Parquinho, mas foi localizada	22 minutos
05/06/2022	Roubo celular	2 frequentadores tiveram seus celulares roubados próximo ao Auditório. A GCM foi acionada	Imediato
12/06/2022	Furto	Uma frequentadora teve sua correntinha arrancada de seu pescoço, por uma mulher que correu em direção a saída do parque. A GCM foi acionada, porém não foi localizada.	Imediato
16/06/2022	Criança perdida	2 crianças de 12 anos se desencontraram de sua mãe, próximo a Ladeira da Preguiça, mas foram localizadas	17 dias
16/06/2022	Criança perdida	Criança de 9 anos se desencontrou de sua mãe, próximo ao Portão 9, mas foi localizada	8 minutos
18/06/2022	Furto de bike do Ibirabike	2 bikes foram alugadas. A frequentadora parou para tirar fotos e teve as bikes furtadas. Somente uma bike foi localizada.	Imediato
18/06/2022	Tentativa de furto bike própria	Frequentador teve sua bike furtada, mas conseguiu deter os indivíduos e foram levados ao DP	Imediato
21/06/2022	Tentativa de furto bike do Ibirabike	Frequentador teve sua bike furtada, mas conseguiu recuperar	Imediato

7. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

Espetáculo Donna Summer

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 07/04 a 19/06 (sex, sab e dom)

DESCRIÇÃO: Espetáculo musical Donna Summer

PÚBLICO: 800 pax



Figura 155: Espetáculo Donna Summer

Batalha de MCs

LOCAL: Platéia externa do Auditório Ibirapuera

DATA: 30/04

DESCRIÇÃO: Batalha de rappers

PÚBLICO: 800



Figura 156: Batalha de MCs

Ativação 212

LOCAL: Arena de eventos

DATA: 01/05

DESCRIÇÃO: Stand com skate e patinete para o público do parque

PÚBLICO: rotativo



Figura 157: Ativação 212

Piquenique TL portfolio

LOCAL: Gramado da bienal

DATA: 04 e 05/05

DESCRIÇÃO: Piquenique corporativo para o congresso da bienal

PÚBLICO: 35 pessoas por dia



Figura 158: Piquenique TL portfolio

Tim bourton

LOCAL: OCA

DATA: 06/05 a 14/08

DESCRIÇÃO: Exposição da obra de Tim bourton

PÚBLICO: 750 pax



Figura 159: Tim bourton

Anbima

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 09 e 10/05

DESCRIÇÃO: Evento para posse da nova diretoria da anbima

PÚBLICO: 800 pax



Figura 160: Anbima

Phacoday

LOCAL: planetário

DATA: 13/05

DESCRIÇÃO: Evento corporativo de oftalmologistas

PÚBLICO: 350 pax

Ifood music fest

LOCAL: Platéia externa do auditório ibirapuera

DATA: 19/05

DESCRIÇÃO: Show com luisa sonza, gilberto gil e xamã

PÚBLICO: 15.000



Figura 161: Ifood music fest

Tem uma sombra na Lua (2 sessões)

LOCAL: Planetário

DATA: 15/05

DESCRIÇÃO: Encoberta por um tom avermelhado e “tomada” pela sombra da Terra, durante o eclipse, a Lua se torna uma obsessão da curiosidade humana. Nesta sessão especial gratuita, visa conhecer mais sobre esse fenômeno emblemático.

PÚBLICO: 300

O Céu do Eclipse (9 sessões)

LOCAL: Planetário

DATA: 15 a 16/05

DESCRIÇÃO: Sessões: 22h, 22h30, 23h, 23h30, 00h, 1h30, 2h00, 2h30, 3h00

Apresentação do céu da noite de 15 para 16 de maio, com reconhecimento das principais constelações visíveis no dia e algumas curiosidades sobre o fenômeno

PÚBLICO: 12.000



Figura 162: Eclipse lunar

Samba no parque

LOCAL: Arena de eventos

DATA: 22/05

DESCRIÇÃO: Show da banda Menos é mais

PÚBLICO: 3000



Figura 163: Samba no parque

Ativação netflix stranger things

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 25/05

DESCRIÇÃO: Ativação da netflix com exibição do primeiro ep da temporada nova de Stranger Things

PÚBLICO: 800



Figura 164: Ativação netflix stranger things

Meta summit

LOCAL: Pacubra

DATA: 25 e 26/05

DESCRIÇÃO: Evento imersivo com palestras, shows e ativações para convidados.

PÚBLICO: 800



Figura 165: Meta summit

Dia da Toalha: Astronomia Nerd - 28 de maio: 19h

LOCAL: Planetário

DATA: 28/05

DESCRIÇÃO: Evento astronômico.

PÚBLICO: 300

Nike 50 anos

LOCAL: Quadras, planetário, rosa dos ventos e arena de eventos

DATA: 04/06

DESCRIÇÃO: Evento esportivo e comemorativo dos 50 anos da Nike no Brasil com corrida, meditação, ativações e show da Luisa Sonza

PÚBLICO: Rotativo



Figura 166: Nike 50 anos

Cyrela

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 11 e 12/06

DESCRIÇÃO: Evento corporativo de empreendimento imobiliário

PÚBLICO: 500



Figura 167: Cyrela

Gravação renault

LOCAL: Parte externa do Auditório Ibirapuera e foyer

DATA: 13 a 15/06

DESCRIÇÃO: Gravação e sessão de fotos do novo carro da renault

PÚBLICO: fechado



Figura 168: Gravação renault

Ativação jasmine

LOCAL: Praça do porquinho

DATA: 17/06

DESCRIÇÃO: Vaso que "fala" com os usuários do parque (promotora escondida) convidando para degustar os produtos da marca.

PÚBLICO: Rotativo



Figura 169: Ativação jasmine

Coquetel machado meyer

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 23/06

DESCRIÇÃO: Coquetel com obras de artes em comemoração aos 50 anos do escritório.

PÚBLICO: 500

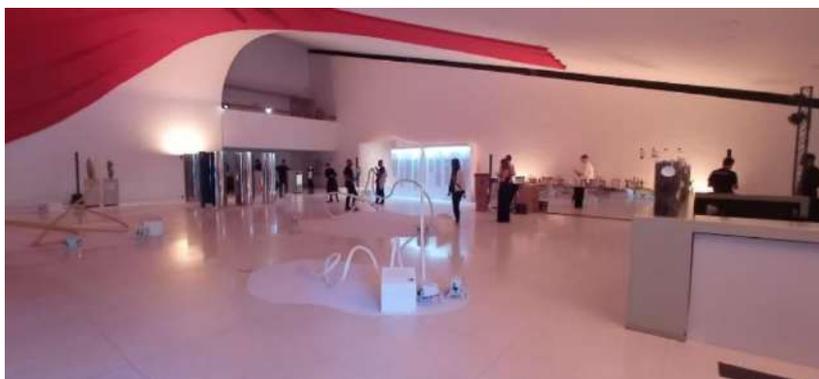


Figura 170: Coquetel machado meyer

Colegio etapa

LOCAL: Auditório Ibirapuera

DATA: 25/06

DESCRIÇÃO: Evento para o colégio etapa

PÚBLICO: 750



Figura 171: Colegio etapa

Está escrito nas estrelas (3 sessões)

LOCAL: Planetário

DATA: 11 e 12/06

DESCRIÇÃO: Sessões em comemoração ao dia dos namorados.

PÚBLICO: 300

O Céu da Noite (Alinhamento Planetário)

LOCAL: Planetário

DATA: 17/06

DESCRIÇÃO: Cinco planetas estarão alinhados no céu! Mercúrio, Vênus, Marte, Júpiter e Saturno farão um espetáculo à noite!

PÚBLICO: 300

8. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

QG Michelob

Em parceria com a QG Michelob Ultra, cerveja low carb da empresa Ambev, a Urbia disponibiliza para os frequentadores do Parque Ibirapuera um espaço exclusivo de treinos. As aulas, gratuitas e abertas ao público a partir de 18 anos, foram oferecidas às segundas-feiras, sábados e domingos, das 7h às 13h, e feriados, das 10h às 16h, na Praça da Paz, próximo ao Madureira. Os treinos têm duração de uma hora e são restritos para grupos de até 20 pessoas, mediante agendamento.



Figura 172: QG Michelob

Ativação Rotary

LOCAL: arena de eventos

DATA: 09/04

DESCRIÇÃO: Ativação de mutirão de saúde.

PÚBLICO: Rotativo



Figura 173: Ativação Rotary

Parque Azul

LOCAL: Áreas abertas

DATA: 10/04

DESCRIÇÃO: Evento social para crianças Autistas

PÚBLICO: 150 pax



Figura 174: Parque Azul

Projeto Vida livre

LOCAL: portão 9

DATA: 02/05 a

DESCRIÇÃO: Intervenção artística do artista Eduardo Srur

PÚBLICO: Rotativo



Figura 175: Projeto Vida livre

Mostra 3m

LOCAL: Areas abertas

DATA: início em 25/06

DESCRIÇÃO: Intervenções artísticas distribuídas pelo parque

PÚBLICO: rotativo



Figura 176: Mostra de arte 3m

Feira cecco

LOCAL: Serraria

DATA: 11/06

DESCRIÇÃO: feira da Rede de Saúde Mental e Economia Solidária

PÚBLICO: Rotativo

10. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Para melhorar a comunicação entre a Urbia e os Equipamentos Não Concedidos, foi implementada uma reunião mensal, onde são apresentadas todas as interferências, interfaces, questões operacionais e a programação de eventos. Com isso, é possível antecipar a programação e melhor planejamento das ações, visando uma melhor experiência dos usuários e atendimento as demandas dos equipamentos não concedidos.

11. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

Apesar de não ter tido acesso as atas das reuniões ocorridas com o Conselho Gestor no período, a Urbia participou das reuniões ordinárias e extraordinárias com o CGPI. Além disso, seu corpo gestor permaneceu e permanece à disposição dos Conselheiros.

Nas reuniões do período decorrido, a Urbia apresentou informações importantes do andamento das operações e rotinas do Parque, com explicações acerca de eventos ocorridos, principais ações operacionais e melhorias de infraestrutura do Parque, ocorrências e governança junto ao Poder Concedente, entre outras pautas.

